



# **LAS TIC, ESTRATEGIA DE RESOCIALIZACIÓN PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD**

**Ferley Medina Rojas, Edisney García Perdomo**

**Corporación Universitaria del Huila  
Neiva, Colombia**

## **Resumen**

El sistema carcelario en Colombia tiene establecido que el principal fin de la pena no es castigar al sujeto que cometa delitos, es brindar un tratamiento que permita su resocialización y posterior reintegro a la sociedad. El Gobierno Colombiano, a través del Plan Nacional Decenal de Educación 2006 - 2016 y la Ley 1341 de 2009, "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones", norma que intenta garantizar y promover el acceso a las TIC, buscando incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos y la inclusión social; el trabajo en los establecimientos de reclusión es un medio terapéutico que tiene un fin resocializador, dignificante además, va dirigido a la redención de penas de las personas condenadas.

La población reclusa tiene derecho a desarrollar actividades productivas de manera intramural o extramural con carácter de material o intelectual. La Corporación Universitaria del Huila-CORHUILA a través del programa de Ingeniería de Sistemas sensibiliza a los estudiantes con prácticas extramuros para llevar conocimiento de manera voluntaria al Centro Penitenciario de Neiva, Huila. También, promueve la formación integral de los estudiantes con capacitación de servicio social e investigativas que requiere el país, sin olvidar el trabajar por la creación, el desarrollo, la apropiación del conocimiento en todas sus formas de expresión, para la resolución de las necesidades de cada región que contribuyen a formar una mejor nación.

Finalmente, el presente artículo presenta herramientas construidas desde las TIC con el fin de aportar a cambios considerables en las relaciones interpersonales dentro de la organización penitenciaria, comunicación con sus seres queridos, identificación del

potencial que existe en ellos para ser desarrollo en algo útil para su diario vivir, asumir nuevos hábitos y prácticas sociales.

**Palabras clave:** formación integral; resocialización; TIC

### ***Abstract***

*The prison system in Colombia has established that the main purpose of the sentence is not to punish the subject who commits crimes, is to provide a treatment that allows their re-socialization and subsequent reinstatement to society. The Colombian Government, through the National Decennial Education Plan 2006 - 2016 and Law 1341 of 2009, "By which principles and concepts are defined on the information society and the organization of Information and Communication Technologies - ICT, the national spectrum agency is created and other provisions are issued ", a standard that seeks to guarantee and promote access to ICTs, seeking to increase productivity, competitiveness, respect for human rights and social inclusion; The work in the prisons is a therapeutic means that has a resocialization purpose, dignifying also, it is directed to the redemption of sentences of the convicted persons.*

*The inmate population has the right to develop productive activities in an intramural or extramural way as a material or an intellectual. The University Corporation of Huila-CORHUILA through the Systems Engineering program sensitizes students with extramural practices to bring knowledge voluntarily to the Neiva Penitentiary Center, Huila. It also promotes the integral formation of students with social and investigative service training that the country requires, not forgetting to work for the creation, development, appropriation of knowledge in all its forms of expression, for the resolution of the needs of Each region that contribute to forming a better nation.*

*Finally, the present article presents tools built from ICTs for to contribute to considerable changes in interpersonal relationships within the prison organization, communication with loved ones, identification of the potential that exists in them to be development in something useful for their Daily living, assuming new habits and social practices.*

**Keywords:** *integral formation; resocialization; TIC*

## **1. Introducción**

Recluso persona privada de su libertad, sustraído de su hábitat tradicional para ser internado en un establecimiento, donde no tiene acceso o, el uso es restringido a las condiciones de expansión de las tecnologías de la informática y la comunicación TIC. El principal objetivo del ministerio de justicia y del derecho es la implementación de un acercamiento del interno con la sociedad a través de su rehabilitación (INPEC, 2015). El sistema carcelario en Colombia ha establecido que el fin de la pena no es castigar al sujeto que cometa delito, es brindar un tratamiento que permita su resocialización y posterior reintegro a la sociedad, artículos 9 y 10 de la Ley 65 de 1993 (Senado de la

Republica de Colombia, 1993), por la cual se expide el Código Penitenciario y Carcelario, y artículo 4 del Código Penal Colombiano, Ley 599 de 2000 (Senado de la Republica de Colombia, 2000) (Mercado & Arango, 2014). Los reclusos requieren una educación que asuma las condiciones objetivas de su existencia, su historia, sus intereses, sus necesidades, sus formas de comprender, su situación actual en relación con las regularidades de tiempo y espacio propias de una institución de privación de la libertad (Jimenez, 2012).

Una educación que les dé orden a la vida, sentido a las acciones, procesos de formación, relaciones interpersonales consigo, con los otros, y con el orden social. La educación dentro del sistema penitenciario y carcelario colombiano tiene que permitir a los reclusos un retorno a la sociedad con otro modo de pensar, de comprensión, de orden cognitivo que haga posible la dignificación de la existencia de las personas (Ruiz, 2008). La educación se debe enfocar a la capacitación para el trabajo, e incluso, que tenga alternativas para no caer en la reincidencia una vez tenga la vida en libertad (Laveaga & Lujambio, 2008). Gendarmería de Chile prioriza la educación de los menores delincuentes: "La sociedad posee un medio más eficaz que las cárceles (Fundación Paz Ciudadana, 2013). Un recluso es poseedor de saberes, formas de saber que provienen de una vida activa dentro de la sociedad en la que circulan diversos conocimientos que es necesario recuperar desde lo académico para ser preguntado, reconstruido, reformulado, y sistematizado para que abandone su carácter de "exclusión" a través del cual ha sido negado (Molano, 2011).

El Gobierno Colombiano, a través del Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE 2006 - 2016) y la Ley 1341 de 2009, "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones", norma que intenta garantizar y promover el acceso a las TIC. La ofimática reúne aplicaciones informáticas de las TIC para automatizar, optimizar, y mejorar tareas de la oficina, además, permite idear, crear, manipular, transmitir o almacenar la información propia. La máquina de escribir deja para ser reemplazada por computadoras con procesadores de texto, hojas de cálculos, graficadores, presentadores y base de datos (Scibilia, 2015).

Microsoft Office es una herramienta alternativa que contiene los programa de Power Point (presentadores), Excel (hoja de cálculo), Access (base de datos) y Word (procesador de texto) (Microsoft office, 2013) el editor de imágenes Paint. Word se es el más utilizado en nuestro medio, permite crear documentos como cartas, memorandos, tesis, ensayos etc., en un equipo (Mansfield, 2008). Puede enriquecer sus textos mediante la inserción de fotografías o ilustraciones multicolores como imágenes o como fondo, y agregar figuras como mapas y tablas. Algunas de las opciones que permite es cambiar los márgenes de una página, el formato de la fuente (el tamaño, el tipo y el color, por ejemplo), corregir errores ortográficos, sugerir sinónimos e insertar encabezados y pies de página, que mejoran la apariencia del documento.

Con la informática cómo área de la Ingeniería que se ocupa del hardware, las redes de datos, el software necesario para tratar información de forma automática, también, se

utiliza para la gestión de los negocios, almacenamiento de la información, control de procesos, y en las comunicaciones, (Pérez porto, 2008). Labores que pueden hacer uso de sistema operativo como el caso de Microsoft Windows, instalado en un 90% de las computadores personales de escritorio o portátiles con acceso a internet en el mundo (Global stats, 2014). Incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos y la inclusión social (Sánchez Medina, Medina Rojas, & Rojas Rojas, 2015) trabajo que deben hacer los establecimientos de reclusión como medio terapéutico que tiene como fin ser un resocializador dignificante. La población reclusa tiene derecho a desarrollar actividades productivas de manera intramural o extramural con carácter de material o intelectual.

El desconocimiento y el uso inadecuado de herramientas tecnológicas disponibles por parte del personal encargado de orientar actividades a través del aula de sistemas, para los reclusos e internos del centro penitenciario y carcelario de la ciudad de Neiva, se abordan de forma dispersa y atomizada, sin lograrse su adecuada implementación dentro del desarrollo de los diferentes programas enfocados hacia esta población. El dominio de las TIC (Pérez Serrano & Sarrate Capdevila, 2011) representa para muchas personas una enorme posibilidad de inclusión (Medina Rojas & Rojas Rojas) o exclusión social, lo cual es una oportunidad para quienes desean sentirse parte activa de una comunidad y no lo pueden hacer. Es el caso de los integrantes de población en condición de vulnerabilidad, quienes son excluidos de la mayor parte de actividad social por no representar productividad en la mayoría de los casos.

La Corporación Universitaria del Huila Corhuila promueve a través de sus programas, la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades, calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas, de servicio social que requiere el país, sin olvidar el trabajar por la creación, el desarrollo, la transmisión del conocimiento en todas sus formas expresiones, promoviendo su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país, dentro de los diferentes escenarios que la región y la actualidad lo requieren.

El Centro Penitenciario y Carcelario del Municipio de Neiva cuenta con una sala de informática, como una herramienta para avanzar en los procesos de resocialización. El convenio interadministrativo CORHUILA – INPEC, permite la integración de las experiencias y habilidades de los docentes junto con la de los alumnos de VI y VII semestre del Programa de Ingeniería de Sistema con el propósito de medir el conocimiento y la apropiación de las TIC, de acuerdo a las herramientas disponibles del centro de reclusión para la generación de talleres que contribuyan mejorar el uso adecuado de las TIC (Carcel Buen Pastor, 2013), (Jimenez, 2012).

Este trabajo, es una contribución de la academia al proceso de resocialización de los internos de la cárcel del distrito judicial de Neiva, mediante la formación en el uso adecuado de la herramienta TIC "Microsoft Office", cuantificar la población a impactar con la propuesta inicial, delimitar las herramientas TIC a promover, previo sondeo y registro de necesidades y por último desarrollar estrategias amigables de capacitación que permitan impactar las competencias básicas del personal de reclusos. Fomentar en

los profesionales formados y en proceso de formación como condición fundamental de reciprocidad con el entorno a partir del conocimiento construido y aprendido, y como un acto propio de la inteligencia humana, participar significativamente en la mejora continua de las funciones de docencia, investigación y extensión, integradas con sentido en la proyección social universitaria.

## 2. Metodología

Con la confirmación de un convenio interinstitucional firmado por Corhuila e INPEC se inicia esta investigación cualitativa para la identificación de los conocimientos que tienen los reclusos con el fin de desarrollar las guías y la didáctica a trabajar. Participativa (Universidad interamericana de puerto rico, 2008), los reclusos investigados se interrelacionan con los estudiantes y profesores del programa de ingeniería de sistemas para lograr un proceso de aprendizaje de forma horizontal, sin jerarquía. Experimental, la evaluación de algunos comportamientos o conductas de los reclusos en el proceso de aprendizaje, para saber su pensamiento y significado en las condiciones de su vida.

Con el sistema operativo Windows se espera que los recursos tengan habilidades y destrezas para la creación, borrado, búsqueda, copiado, mezcla de carpetas y archivos. De igual forma, hagan la búsqueda y filtrado de información en la Internet. También, que con Word y Paint realicen la creación, borrado, actualización, mezcla de archivos, imágenes, y tablas. Adicionalmente, seleccionen el tamaño de papel, márgenes, estilo ortográfico y gramatical. Los estudiantes los cuales pertenecen al grupo de investigación INPROTI del programa son orientados por un profesor quien coordina proyección del programa, y con un Dragoneante del centro penitenciario de Neiva coordina la entrada de los estudiantes y del profesor, dos veces por semana, además, de la seguridad y el acceso a las salas de informática.

## 3. Resultados

Para el momento del estudio de un total de 250 reclusos con redención de penas, el primer grupo el 58% de los participantes tenían una edad entre los 20 y 29 años; el segundo grupo el 21% de 30 a 39 años; tercer grupo el 16% con edades de 40 a 64 años y el último grupo 5% con edades mayores a los 65 años. Desde febrero de 2015 a diciembre de 2016 se han capacitado 80 reclusos equivalente al 31.50% del total de la población, el 90% de los participantes grupos 1 y dos. Ocho estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas han sido los facilitadores en compañía de dos de sus profesores.

El desarrollo de las guías para la apropiación de las TIC se hizo desde el ámbito individual cómo se muestra en la Tabla 1, permitiendo que cada uno de los reclusos conocieran la meta obtenida y las falencias presentadas en su proceso de enseñanza – aprendizaje;

**Tabla 1. Ámbito Individual**

Descripción de la actividad	Metas alcanzadas
Capacitación en el uso del Sistema Operativo Windows	El 95% de los reclusos lograron crear, borrar, actualizar y unir carpetas haciendo uso del explorador. El 100% de los reclusos desarrollaron habilidades en el pensamiento creativo, el control emocional, para la solución de problemas a través de las actividades propuestas en clase.

**Fuente:** Autores

ámbito grupal como se describe en la Tabla 2, muestra que los reclusos pueden realizar acciones grupales basadas en el respecto para obtener mejores resultados y ámbito comunitario como se detalla en la Tabla 3, donde cada recluso mostro en su contexto que podía hacer documentos para una comunicación escrita o digital.

**Tabla 2. Ámbito Grupal**

Descripción de la actividad	Metas alcanzadas
Ejercicios prácticos en parejas usando un mismo computador, intercambiando experiencias y conocimientos de las TIC, como elemento común.	El 100% de los reclusos logro la iteración idónea con su compañero, fomentando el respeto a la reflexión individual y la expresión crítica colectiva.

**Fuente:** Autores

**Tabla 3. Ámbito Comunitario**

Descripción de la actividad	Metas alcanzadas
Se realizó la edición y creación de textos, presentaciones, graficas, hojas de cálculos y base de datos.	El 100% de los reclusos afianzo los canales de comunicación con su entorno compañeros de celda, personal de guardianes, personal administrativo y núcleo familiar.  Se obtuvo el siguiente material: Documentos tipo carta utilizando formato (.doc); para la comunicación, tarjetas conmemorativas utilizando formato (.ppt) sirviendo como puente de integración con el pabellón de mujeres en la celebración del día de la mujer, día de la madre, y cumpleaños; así mismo tablas, cuadros, graficas con formato.xls registrando información pertinente para el desarrollo de otros programas en curso, los cuales fueron fortalecidos.

**Fuente:** Autores

#### 4. Conclusiones

La formación integral que CORHUILA promueve a nuevos profesionales en sus clases extramuros, investigativas, de servicio social que requiere el país, sin olvidar el trabajar

por la creación, el desarrollo, la transmisión del conocimiento en todas sus formas de expresión, permitió que el Centro Penitenciario y Carcelario del Municipio de Neiva cumpliera con su labor de resocialización de los reclusos. Además, de la integración de las experiencias y habilidades de los docentes junto con la de los alumnos de VI y VII semestre del Programa de Ingeniería de Sistema, para lograr medir el conocimiento y la apropiación de las TIC, de acuerdo a las herramientas disponibles del centro de reclusión.

Los reclusos a través del desarrollo de las diferentes guías propuestas por los estudiantes y profesores de CORHUILA lograron un dominio sobre las TIC, una oportunidad de resocialización para quienes se sienten parte activa de una comunidad, un nivel de competencias digitales básicas para una oportunidad de trabajo y/o alcanzar otro nivel de educación superior.

## 5. Referencia

- Alzugaray, S., Mederos, L., & Sutz, J. (2011). La investigación científica contribuyendo a la inclusión social. *Revista CTS*.
- Batista, A. (2015). SISTEMAS DE PROTECCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA. *Sistemas de Protección e Inclusión Social en América Latina*.
- Biblioteca banco de la república. (2013). *Programas interinstitucionales banco de la república*. Neiva, Huila: Biblioteca banco de la república.
- Cappel, D., & Verity, F. (2014). Social Inclusion and Integrative Practices. *Social Inclusion*.
- Carcel Buen Pastor. (13 de 10 de 2013). *www.uninorte.edu.co*. Obtenido de [www.uninorte.edu.co](http://www.uninorte.edu.co):  
<http://www.uninorte.edu.co/documents/4368250/4488388/C%C3%A1rcel+del+Buen+Pastor,+proyecto+de+resocializaci%C3%B3n+o+aparato+reproductor+del+d+elito/456430f6-396c-44bf-9294-c5019be94a23?version=1.6>
- *Deconceptos.com*. (2009). Obtenido de <http://deconceptos.com/general/informatica>
- Flórez Buitrago, L., Ramírez García, C., & Ramírez García, S. (2016). LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE INCLUSIÓN SOCIAL. *3C TIC Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*.
- Fundación Paz Ciudadana. (2013). *Estudio de las condiciones carcelarias en CHILE*. Santiago de Chile: Maval.
- Global stats. (05 de abril de 2014). *Statcounter global stats*. Obtenido de <http://gs.statcounter.com/#os-ww-daily-20140405-20140407-bar>
- Gómez, A. (2014). *Nuevos desafíos para la inclusión social y la equidad en instituciones de educación superior*.
- INPEC. (30 de Oct. de 2015). *www.inpec.gov.co*. Obtenido de [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co):  
<http://www.inpec.gov.co>
- Instituto Penitenciario y Carcelario. (2016). *Informe Estadístico*. Bogotá D.C.; Coordinador Grupo Estadística.

- Jimenez, M. (2012). Aproximación Teórica de la Exclusión Social: Complejidad e imprecisión del término. consecuencias para el ámbito educativo. *Departamento de Pedagogía. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada, Campus de Cartuja*, 50-55.
- Laveaga, G., & Lujambio, A. (2008). *El derecho penal a juicio*. México D.F.: Instituto Nacional de Ciencias Penales.
- Mansfield, r. (2008). *Guía completa para office de microsoft*. México D.F.: Ventura.
- Medina Rojas, F., & Rojas Rojas, F. (s.f.). El Ingeniero de Inclusión Social.
- Mercado, C., & Arango, G. (2014). *Cien años de construcción de un sistema penitenciario y carcelario en colombia*. Bogotá D.C.: INPEC.
- Microsoft office. (15 de octubre de 2013). [www.microsoft.com/spain/prensa/](http://www.microsoft.com/spain/prensa/). Obtenido de [www.microsoft.com/spain/prensa/](http://www.microsoft.com/spain/prensa/): <http://www.microsoft.com/spain/prensa/noticia.aspx?inford=/2010/11/n008-microsoft-lync>
- Molano, E. (2011). La Educación como medio para la rehabilitación, resocialización y redención de penas del interno de los establecimientos, penitenciarios y carcelarios de colombia en el periodo 2004 -2010. En E. Molano, *La Educación como medio para la rehabilitación, resocialización y redención de penas del interno de los establecimientos, penitenciarios y carcelarios de colombia en el periodo 2004 -2010*.
- Nochebuena, M., Name, F., Training, O., Training, P., Darin, C., Training, R., . . . Co-investigador, N. (2014). Inclusión social y educación. *Igarss 2014*.
- Pérez porto, j. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <http://definicion.de/informatica/>
- Pérez Serrano, G., & Sarrate Capdevila, M. (2011). Las TIC promotoras de inclusión social. *Revista Espanola de Pedagogia*.
- Proyección Social Contexto de la Universidad - Entorno. (02 de 10 de 2015). [www.uniajc.edu.co](http://www.uniajc.edu.co). Obtenido de [www.uniajc.edu.co](http://www.uniajc.edu.co): <http://www.uniajc.edu.co>
- Rico, J. M. (2012). *Justicia penal y transición democratica en america latina*. Mexico D.F.: Siglo Veintiuno Editores.
- Rivas, Carlos. (2010). Vigencia de un legado intelectual. *Mito*, 50-51.
- Ruiz, M. (2008). Aspectos determinantes en la pedagogia de la resocialización. *Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas*, 33.
- Sánchez Medina, I. I., Medina Rojas, F., & Rojas Rojas, F. (2015). EL INGENIERO DE INCLUSIÓN CON VIDEOJUEGOS. *Educación en Ingeniería*, 116-123.
- Scibilia. (15 de febrero de 2015). *Popular mechanics*. Obtenido de Technowriters.
- Senado de la Republica de Colombia. (1993). *Codigo Penitenciario* . Bogotá D.C.: Diario Oficial.
- Senado de la Republica de Colombia. (1993). *Codigo Penitenciario Titulo VIII*. Bogotá D.C.: Diario Oficial. Obtenido de Encolombia.
- *Senado de la Republica de Colombia*. (2000). Bogotá D.C.: Diario oficial.
- UHCorhuila. (07 de 08 de 2016). [www.facebook.com/UHCorhuila](http://www.facebook.com/UHCorhuila). Obtenido de [www.facebook.com/UHCorhuila](http://www.facebook.com/UHCorhuila): <https://www.facebook.com/UHCorhuila>
- Universidad interamericana de puerto rico. (2008). [www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html](http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html).

Obtenido de [www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html](http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html): <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

- [www.web.gov.sec.ed](http://www.web.gov.sec.ed). (01 de 11 de 2015). *www.web.gov.sec.ed*. Obtenido de [www.web.gov.sec.ed](http://www.web.gov.sec.ed): <http://www.web.gov.sec.ed>

### Sobre los autores

- **Ferley Medina Rojas**, Ingeniero de sistemas, ingeniero agrícola, especialista en gestión de desarrollo regional, especialista en redes de telecomunicaciones, master en telemática, PhD(c) ingeniería con área de conocimiento en las telecomunicaciones reconocido como investigador junior por COLCIENCIAS COLOMBIA contacto: [ferley.medina@corhuila.edu.co](mailto:ferley.medina@corhuila.edu.co)
- **Edisney García Perdomo**, Ingeniera de Sistemas, Magister en Gestión de la Tecnología Educativa de la Universidad Santander, Especialista en Administración de la Informática Educativa, Especialista en Alta Gerencia de la Universidad Surcolombiana, Especialista Formadora Pedagógica contacto [edisney.garcia@corhuila.edu.co](mailto:edisney.garcia@corhuila.edu.co)

---

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2017 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)