



APLICACIÓN MÓVIL PROFESSIONAL APP

Leidy Andrea Bate García, José Alejandro Castañeda Romero, Jairo Alejandro Dávila Ortiz, Francisco Javier Pereira Cardona, Jhon Haide Cano Beltrán, Yeimmy Londoño Gaitán

**Universidad Cooperativa de Colombia
Cali, Colombia**

Resumen

Cuántas veces nos hemos preguntado ¿Dónde puedo encontrar a una persona que me ayude con las reparaciones o instalaciones del hogar u oficina? Por lo general, para este tipo de necesidades siempre recurrimos a personas cercanas que nos pueden referenciar a alguien que conocen o del que han escuchado, o también a alguien que les ha prestado el servicio en su hogar u oficina. La búsqueda de la persona idónea para la labor que requerimos se puede prolongar de amigo en amigo, de familiar en familiar o de conocido en conocido, llevándonos a que nuestra búsqueda sea lenta e incierta, con pocas probabilidades de que encontremos a la persona adecuada o si la encontramos, esta podría no cumplir con nuestros requerimientos, teniendo en cuenta que desconocemos su verdadera experiencia en el área, su ética y su nivel de responsabilidad laboral.

Desde otra perspectiva, muchas personas tienen habilidades y experiencia en ciertas áreas técnicas y quisieran prestar su servicio, pero no cuentan con el reconocimiento o los suficientes contactos para expandir su área de mercado, limitándose a las pocas referencias que puedan conseguir en su medio. Existen otras personas que no poseen un contrato laboral o que quisieran independizar su negocio, con el manejo de su propio tiempo y sus ingresos, pero la carencia de contactos y clientes, les llena de temores y continúan trabajando para empresas con las que no quisieran trabajar y que no llenan sus expectativas económicas.

Professional App ofrece una solución a la necesidad de encontrar a la mano a la persona indicada que nos solucione el problema o la necesidad de nuestro hogar, facilitándonos la búsqueda, la comunicación y la elección de ese profesional idóneo. También les facilita a los profesionales los contactos y la expansión de su negocio, ya

que las personas cada día estamos más interconectados y las barreras de comunicación y referenciación cada vez se hacen menores gracias a las nuevas tecnologías móviles. Professional App basa su búsqueda en las calificaciones que los mismos usuarios le dan a los profesionales cada vez que estos realicen una labor, generando perfiles y una competencia en el mercado, en éste sentido la Facultad de Ingeniería de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali, en sus cursos de computación móvil generan herramientas que apuntan al compromiso con la sociedad.

Palabras clave: aplicaciones móviles; ingeniería; sociedad

Abstract

How many times have we asked ourselves Where can I find a person to help me with repairs or installations of the home or office? Usually, for this type of needs we always turn to people close to us who can refer us to someone they know or have heard, or someone who has provided the service in their home or office. The search for the ideal person for the work we require can be extended from friend to friend, from family to family or from acquaintance to acquaintance, making our search slow and uncertain, with little chance of finding the right person or If found, this may not meet our requirements, considering that we do not know their true experience in the area, their ethics and their level of job responsibility.

From another perspective, many people have skills and experience in certain technical areas and would like to provide their service, but they do not have the recognition or sufficient contacts to expand their market area, limiting themselves to the few references they can get in their environment. There are other people who do not have a labor contract or want to make their business independent, managing their own time and income, but the lack of contacts and clients, fills them with fears and continue to work for companies with which they do not want to work And that do not meet their economic expectations.

Professional App offers a solution to the need to find the right person to solve the problem or need of our home, facilitating the search, communication and the election of that ideal professional. It also makes it easier for professionals to contact and expand their business, as people are becoming more interconnected every day and communication and referencing barriers are becoming smaller thanks to new mobile technologies. Professional App bases its search on the qualifications that the same users give to the professionals whenever they carry out a work, generating profiles and a competition in the market, in this sense the Faculty of Engineering of the Cooperative University of Colombia, Cali, in their courses of mobile computing generate tools that point to the commitment with the society.

Keywords: mobile apps; engineering; society

1. Introducción

A pesar de que las grandes ciudades cuentan con una gran cantidad de personal calificado para realizar diferentes labores (pintor, cerrajero, carpintero, técnico de computadoras, etc), actualmente se cuenta con un problema o dificultad a la hora de buscar, generar contactos y concretar los servicios de un profesional en estas áreas. Esta dificultad se debe a que no se cuenta fácilmente con un contacto o no se tiene el conocimiento de alguien confiable que realice el tipo de funciones antes descritas, al cual con toda confianza dejemos entrar en nuestros hogares u oficinas y nos brinde un trabajo garantizado y de calidad. Tampoco existe la manera en que se pueda constatar con plena seguridad de que es una persona idónea y que de verdad cuente con las certificaciones o conocimientos que dice poseer.

Muchas veces terminamos pagando sumas muy altas al contratar los servicios de estos profesionales, ya que no tenemos otros referentes contra los cuales comparar costos, de igual manera no tenemos una forma de comparar la calidad de los servicios y contratamos a personas que no son calificadas para dicha labor.

Es importante para alguien que contrata los servicios de estos profesionales tener una fuente fidedigna y exacta que pueda dar calificación al trabajo de los servicios prestados y es importante para los profesionales tener contactos que expandan su mercado.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali, ha venido trabajando con los estudiantes en programas que beneficien a la comunidad, que se construya país entorno a los procesos educativos, las Universidades no pueden seguir al margen de la sociedad en proyectos de impacto, muchas soluciones por pequeñas que sean pueden generar focos de desarrollo en una comunidad con alto impacto social.

2. Aplicación Móvil Professional App

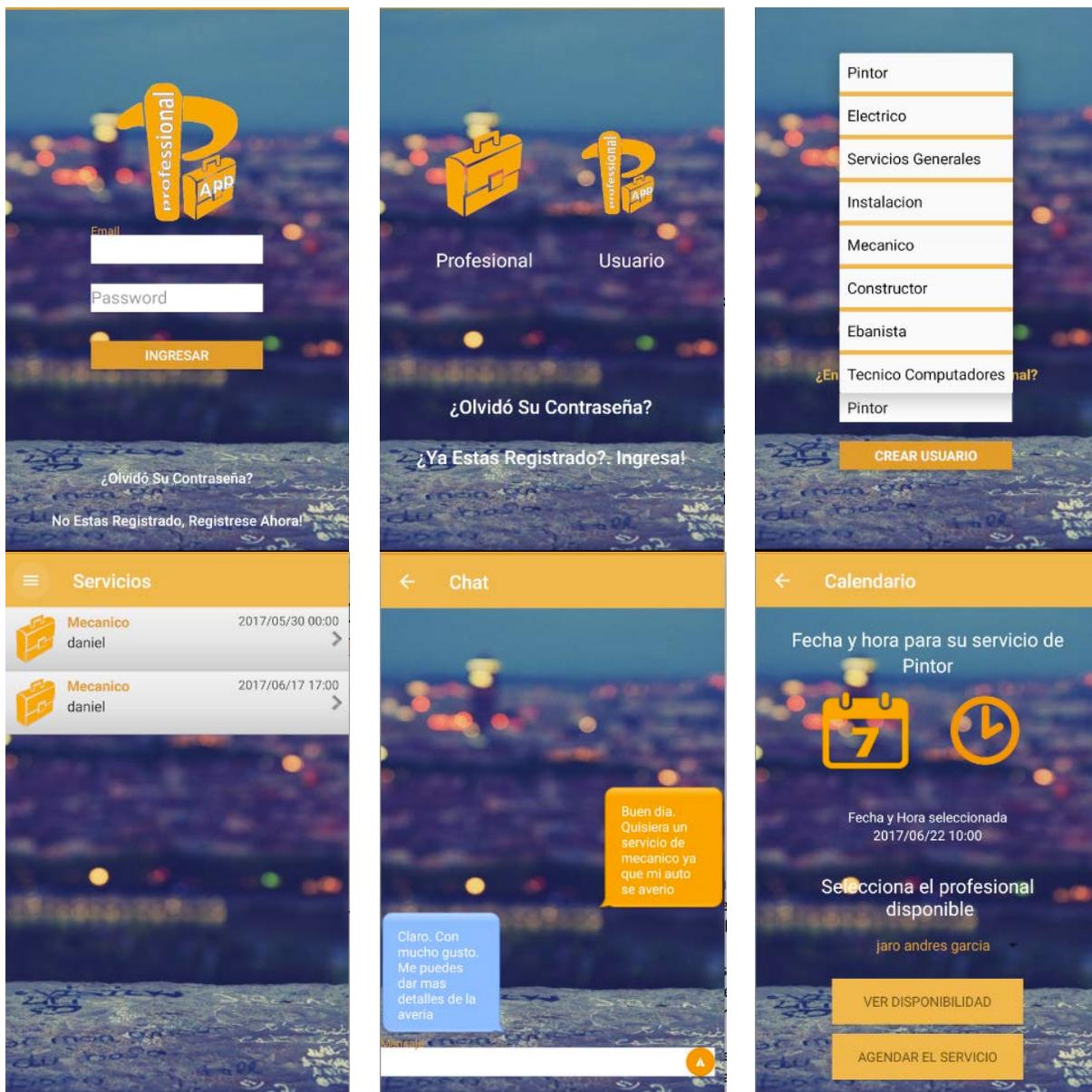
Teniendo en cuenta la problemática descrita en párrafos anteriores, se considera que es pertinente contar con una herramienta que permita gestionar una base de datos con diferentes perfiles de servicios, de una manera estructurada y organizada para una adecuada administración de los servicios, dando lugar a una búsqueda ágil, solicitud y concertación de la asistencia, con la seguridad de que el servicio se prestará en el horario y el valor acordado previamente, teniendo en cuenta las condiciones pactadas por ambas partes.

Esta herramienta permite además de remediar la búsqueda de soluciones, reducir la tasa de desempleo, ya que promueve la oportunidad de que las personas sean prestadoras de servicios independientes. Muchos de los nuevos profesionales tienen un gran inconveniente a la hora de encontrar empleo, ya que las grandes empresas siempre piden experiencia laboral. Con esta aplicación, se permite romper esa barrera y brindarles una alternativa a estas personas permitiéndoles ofrecer sus servicios y

alcanzar la tan requerida experiencia, ya que muchas veces se tiene el conocimiento, pero falta la oportunidad de demostrarlo.

En la consecución del compromiso con la sociedad que promulga la academia, la aplicación permitirá a los prestadores de servicios independientes darse a conocer y obtener clientes que califiquen sus servicios, brindando así una oportunidad más estable de posible empleo, adicionalmente, se espera que los clientes cuenten con una herramienta segura que les ayude a satisfacer sus requerimientos de profesionales y les permita tener varias opciones de acuerdo a experiencia y calidad de servicio y se reduzcan los índices de desempleo y que se generen contactos y conexiones laborales.

A continuación, se presentan algunas imágenes de la aplicación:



A la fecha la aplicación se encuentra en estado de desarrollo siendo ésta una versión preliminar del producto que se requiere finalmente, por lo tanto, las funcionalidades no se encuentran completas respecto a las expectativas que se tienen del mismo.

3. Conclusiones

Las aplicaciones móviles a nivel mundial empezaron desde hace mucho tiempo a simplificar procesos que demandaban perder tiempo en desplazamiento, manejo efectivo de los recursos, fidelización de clientes, entre otros. Las Universidades están llamadas a estrechar los vínculos con la sociedad, a través de este tipo de proyectos, esa brecha cada vez se hace más pequeña cuando existe un acercamiento real a los problemas sociales.

4. Referencias

- Balaguera, Y. D. A. (2015). Metodologías ágiles en el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles. Estado actual. Revista de Tecnología, 12(2), 111-124.
- Beltrán, J. H. C., & Velasco, D. C. R. (2015). Evaluación de recursos, contenidos, patrones de aprendizaje y aplicaciones para un ecosistema de gestión de aprendizaje ubicuo. Memorias, 13(24).
- Islam, R., Islam, R., & Mazumder, T. (2010). Mobile application and its global impact. International Journal of Engineering & Technology (IJEST), 10(6), 72-78.
- Joorabchi, M. E., Mesbah, A., & Kruchten, P. (2013, October). Real challenges in mobile app development. In Empirical Software Engineering and Measurement, 2013 ACM/IEEE International Symposium on (pp. 15-24). IEEE.
- Mantilla, M. C. G., Ariza, L. L. C., & Delgado, B. M. (2014). Metodología para el desarrollo de aplicaciones móviles. Revista Tecnura, 18(40), 20-35.
- Villalonga Gómez, C., & Marta-Lazo, C. (2015). Modelo de integración comunicativa de 'apps' móviles para la enseñanza y aprendizaje. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (46).
- Xue, Z. (2016). Mobile App Development.

Sobre los autores

- **Leidy Andrea Bate García**, Universidad Cooperativa de Colombia Cali. Ingeniería de Sistemas. Estudiante. leidy.bateg@campusucc.edu.co
- **José Alejandro Castañeda Romero**, Universidad Cooperativa de Colombia Cali. Ingeniería de Sistemas. Estudiante. josea.castanedar@campusucc.edu.co
- **Jairo Alejandro Dávila Ortiz**, Universidad Cooperativa de Colombia Cali. Ingeniería de Sistemas. Estudiante. jairo.davilao@campusucc.edu.co
- **Francisco Javier Pereira Cardona**, Universidad Cooperativa de Colombia Cali. Ingeniería de Sistemas. Estudiante. francisco.pereirac@campusucc.edu.co

- **Jhon Haide Cano Beltrán**, Ingeniero de Sistemas. Máster en Gestión TI. Profesor Tiempo Completo. jhon.canob@campusucc.edu.co
 - **Yeimmy Londoño Gaitán**, Físico. Máster en Física Aplicada. Profesor Tiempo Completo. yeimy.londonog@campusucc.edu.co
-

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2017 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)