



NUEVAS REALIDADES PARA LA EDUCACIÓN EN INGENIERÍA:
CURRÍCULO, TECNOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO

13 - 16
DE SEPTIEMBRE

2022

CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA



Encontro Internacional de
Educação em Engenharia ACOFI

Estudio de la inseguridad ciudadana mediante enfoque sistémico: caso San José de Cúcuta

Valentina Hernández Correa, Marly Yuliana Vega Acevedo, Óscar Mayorga T.

**Universidad Francisco de Paula Santander
Cúcuta, Colombia**

Resumen

Estudiar las causas-efectos de la inseguridad es un proceso vital para establecer estrategias públicas que reduzcan el impacto negativo en lo social, económico y cultural de una comunidad en particular. Colombia ha desarrollado diferentes políticas públicas orientadas a prevenir y mitigar el delito y contravenciones normativas de la población; sin embargo, estas son limitadas ante el creciente número de delitos en los últimos años, (la comisión de delitos y contravenciones ha crecido en unos casos entre el 10 al 23%), siendo las más significativas (en cifras): El homicidio, hurto a personas, hurto de bienes (casas y vehículos principalmente), extorsión, delitos sexuales, microtráfico de estupefacientes y lesiones personales.

Con lo anterior, se hace necesario focalizar las personas-grupos, lugares y comportamientos que concentran el origen de la comisión del delito; mediante acciones de intervención directa y la efectiva articulación del aparato de justicia (policía, fiscalía y jueces); a este proceso se hace necesario acoplar prevención del delito, con actividades que permitan identificar la fuente, causa y origen para tomar las decisiones-acciones pertinentes. Estudios de análisis de la causas, consecuencias e impactos ayudan a los gobiernos locales a diseñar las estrategias más adecuadas para desarrollar un plan de trabajo que le permita a partir de las capacidades, recursos y medios (tecnológicos y de infraestructura) implementar medidas en sus territorios.

El presente estudio de investigación expone los resultados obtenidos de la inseguridad ciudadana en la ciudad de San José de Cúcuta, donde se utilizó como técnica metodológica el enfoque sistémico, y cuyo objetivo se centró en determinar las causas-consecuencias de los altos niveles del delito que derivan en la percepción de inseguridad en la ciudad y sus impactos en los ámbitos sociales, económicos y seguridad ciudadana.

El estudio se desarrolló por fases a) caracterización y diagnóstico: donde se aplicaron las diferentes técnicas e instrumentos de análisis valorativo en el trabajo de campo, se emplearon instrumentos cualitativos y cuantitativos aplicados en públicos objetivos, con los cuales se hizo una aproximación a las causas, consecuencias e impactos de la problemática. b) desarrollo de la técnica de enfoque sistémico: donde se hace plantean las matrices cruzadas, diagramas relacionales e influencias, para comprender los niveles de densidad y complejidad de la problemática; y c) propuesta: donde se establecen estrategias de mejora, teniendo en cuenta la política pública, capacidades gubernamentales y perfil cultural de la ciudadanía.

Palabras clave: inseguridad; enfoque sistémico; estrategia

Abstract

Studying the causes-effects of insecurity is a vital process to establish public strategies that reduce the negative social, economic and cultural impact of a particular community. Colombia has developed different public policies aimed at preventing and mitigating crime and regulatory violations of the population; however, these are limited given the growing number of crimes in recent years (the commission of crimes and misdemeanors has grown in some cases between 10 to 23%), being the most significant (in dates): Homicide, theft to people, theft of goods (mainly houses and vehicles), extortion, sexual crimes, drug micro-trafficking and personal injuries.

With the above, it is necessary to focus on the people-groups, places and behaviors that concentrate the origin of the commission of the crime; through direct intervention actions and the effective articulation of the justice apparatus (police, prosecution and judges); It's necessary to combine crime prevention with this process, with activities that allow the source, cause and origin to be identified in order to make the pertinent decisions-actions. Studies of analysis of the causes, consequences and impacts help local governments to design the most appropriate strategies to develop a work plan that allows them to implement measures in their territories based on the capacities, resources (technological and infrastructure) and means.

The present research study exposes the results obtained from citizen insecurity in the city of San José de Cúcuta, where the systemic approach was used as a methodological technique, and whose objective was focused on determining the causes-consequences of the high levels of crime that derive in the perception of insecurity in the city and its impacts in the social, economic and citizen security spheres.

The study was developed in phases a) characterization and diagnosis: where the different techniques and instruments of value analysis were applied in the field work, qualitative and quantitative instruments applied to target audiences were used, with which an approximation was made to the causes, consequences and impacts of the problem. b) development of the systemic approach technique: where the crossed matrices, relational diagrams and influences are proposed, to understand the levels of density and complexity of the problem; and c) proposal: where improvement strategies are established, taking into account public policy, government capacities and the cultural profile of citizens.



Keywords: *insecurity; systemic approach; strategy*

1. Introducción

El desarrollo sustentable de las ciudades y calidad de vida de sus habitantes esta medido entre otros factores por indicadores de seguridad ciudadana; que indican el bienestar, confort y percepción de la comunidad para vivir en un lugar; y expone la gestión pública por administrar actores, recursos, medios, infraestructura y tecnología atendiendo las necesidades de vigilancia y seguridad.

Con lo anterior, los gobernantes desarrollan modelos y estrategias encaminadas a reducir el impacto del delito en la sociedad; pero esto depende de la asertiva cooperación entre los diferentes órganos del estado (policía, fiscalía, etc.) para prevenir, mitigar y controlar el delito en las ciudades; por otro lado, los sistemas de información aportan el análisis de las causas por las cuales se origina, desarrolla y mantiene el delito en una zona determinada; esta información permite establecer la cifra de comisión de delitos, tipología, frecuencia, horarios y lugares; ofreciendo un panorama más detallado para diseñar acciones que intervengan de forma directa, inmediata y eficaz en la problemática. Por consiguiente, la percepción de la inseguridad de los ciudadanos se determina por el impacto del delito que causa en una persona o comunidad y esta combinada con la capacidad de respuesta del estado para atender esta necesidad (Tudela P., 2008).

El presente trabajo se expone los resultados del estudio de la inseguridad ciudadana en San José de Cúcuta, se emplearon técnicas de análisis sistémico en las cuales se identifican la relación, incidencia y dominio de las variables dependientes e independientes; para posteriormente desarrollar una propuesta de valor teniendo en cuenta las condiciones de la política pública gubernamental, capacidad de gestión y perfil del modelo cultural de la ciudad (Barragán B., 2011).

2. Marco teórico

2.1. La percepción de inseguridad

El aumento del crimen desarrolla sentimientos de miedo, rabia y frustración en la comunidad generando un pensamiento colectivo de inseguridad y desconfianza en la administración de los gobiernos locales y nacionales. Por otro lado, estudios sugieren que el miedo es mayor a la probabilidad de ser víctima de la comisión de un delito (Briceño L., 2001) y el proceso de compartir experiencias traumáticas derivadas de un delito incrementa el imaginario social que se está en un escenario caótico en términos de inseguridad; para (Bello M., 2015). La percepción de inseguridad afecta negativamente a la sociedad en términos de calidad de vida, desconfianza en el sistema gubernamental, pérdidas económicas y aumento del perfil de riesgo a nivel internacional.

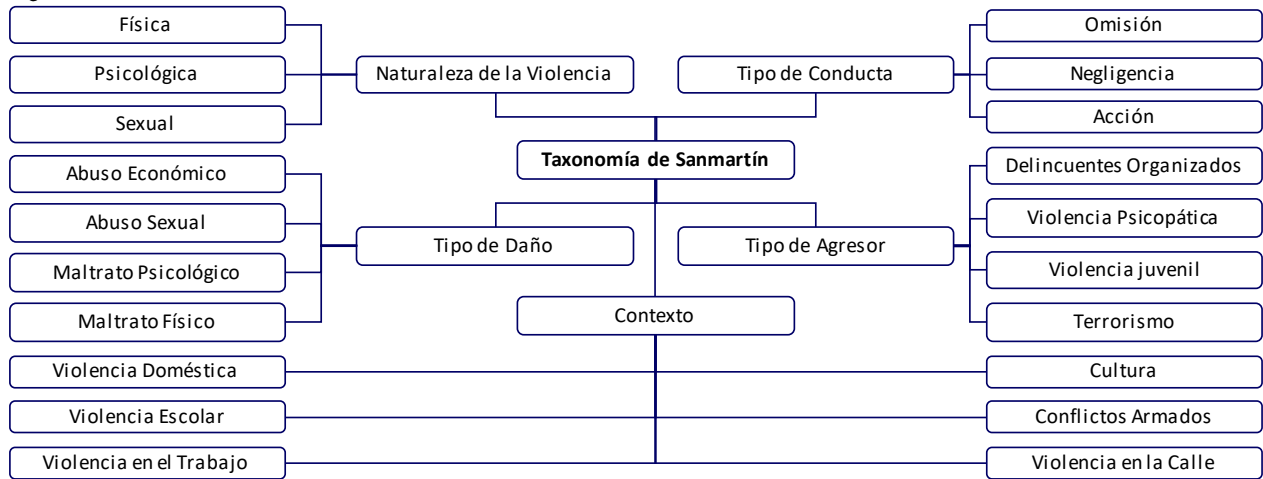
2.2. Taxonomía de José Sanmartín

La agresividad es una conducta innata que se despliega de manera automática ante determinados estímulos y que, asimismo, cesa ante la presencia de inhibidores muy específicos. La violencia, por su parte, es una agresividad alterada, principalmente por la acción de factores socioculturales



que le quitan el carácter automático y la vuelven una conducta intencional y dañina. (Sanmartín, 2006). En la figura 1, se muestra la taxonomía según Sanmartín.

Figura 1. Taxonomía de José Sanmartín



Fuente: Elaboración propia basado en (Sanmartín, 2006)

3. Metodología

El estudio se desarrolló por fases, teniendo en cuenta el público objetivo, ventana de tiempo, medios e instrumentos de recolección, estas fueron:

- Caracterización y diagnóstico: Se aplicaron las diferentes técnicas e instrumentos de análisis valorativo en el trabajo de campo, se emplearon instrumentos cualitativos y cuantitativos aplicados en públicos objetivos, con los cuales se hizo una aproximación a las causas, consecuencias e impactos de la problemática.
- Desarrollo de la técnica de enfoque sistémico: Se hicieron las matrices cruzadas, diagramas relacionales e influencias, para comprender los niveles de densidad y complejidad de la problemática; y
- Propuesta: Se establecieron las estrategias de mejora, teniendo en cuenta la política pública, capacidades gubernamentales y perfil cultural de la ciudadanía

4. Resultados

4.1. Caracterización y diagnóstico

- Perfil del escenario: San José de Cúcuta está situada en el nororiente de Colombia frontera con Venezuela, posee una superficie de 1.176 km² y una población de 711.715 (2018) (DataCucuta, 2022), se divide en 10 comunas y su principal actividad económica es el comercio de bienes y servicios. Por estar cerca de la frontera en los últimos 10 años ha sufrido un deterioro de su seguridad, impactando los niveles de empleo, migración, servicios públicos y asistenciales, entre otros.



- b. Perfil del delito: En el estudio se analizaron las causas-efectos que originan el delito y se mapeo las comunas con mayor frecuencia en la ciudad (ver figura 2), las comunas 1, 4 y 7 son la de mayor numero y frecuencia.

Figura 2. Mapeo del delito por comunas

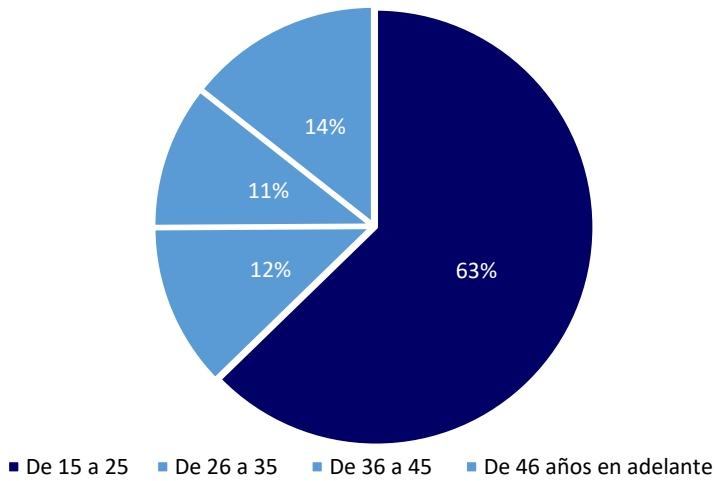


Fuente: Elaboración propia

- c. Diagnóstico: Posteriormente se desarrolló un diagnóstico de la situación problema, se empleó como instrumento encuesta cerrada (hombres-mujeres / + 15 años de edad / 10 comunas de Cúcuta / Google formularios / 0,95 nivel de confiabilidad), a continuación, se muestran los resultados obtenidos de 271 encuestas efectivas:

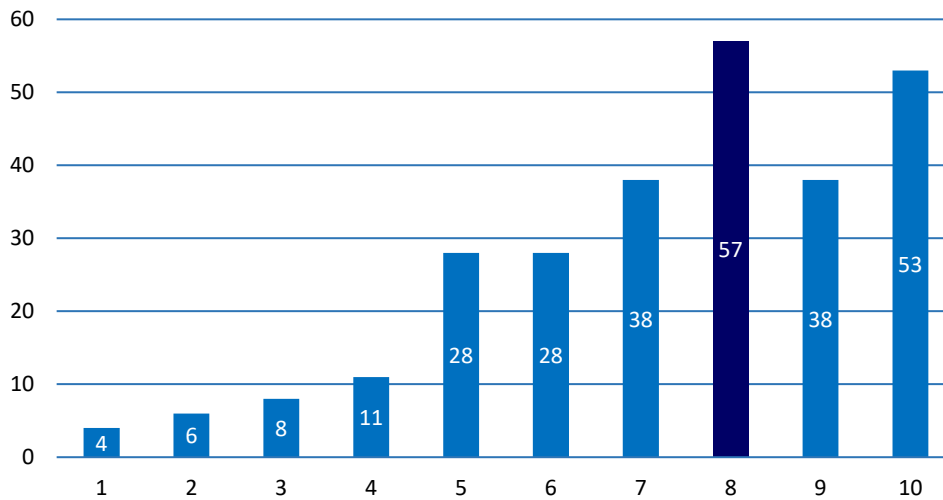
En la figura 3 se analiza el porcentaje de edades que fueron analizadas en la muestra, con un 63% de hombres y mujeres que tienen una percepción de inseguridad en la ciudad

Figura 3. Grupo de edades de la percepción de inseguridad



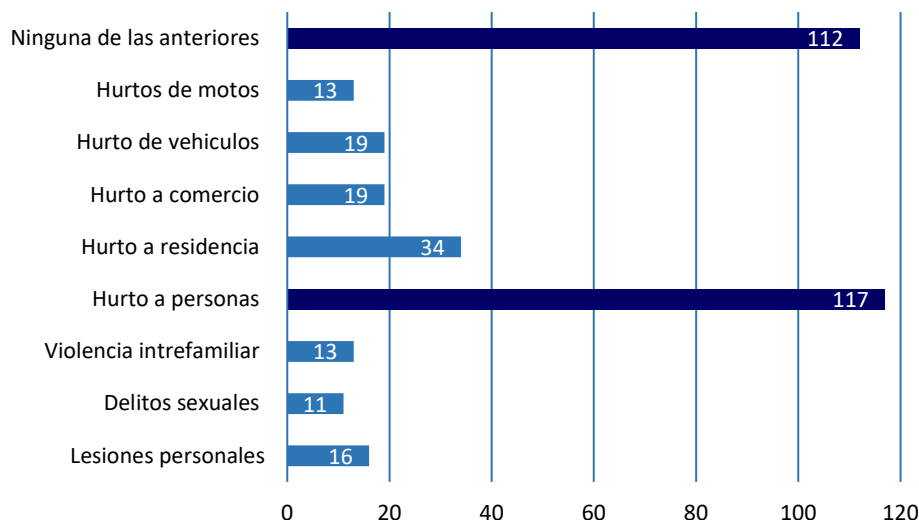
En la figura 4 se muestra la escala de percepción de inseguridad (1 la más baja - 10 la más alta), siendo 8 el dato más representativo, donde incide en alto grado la percepción de inseguridad en los encuestados

Figura 4. Percepción de Inseguridad en la ciudad



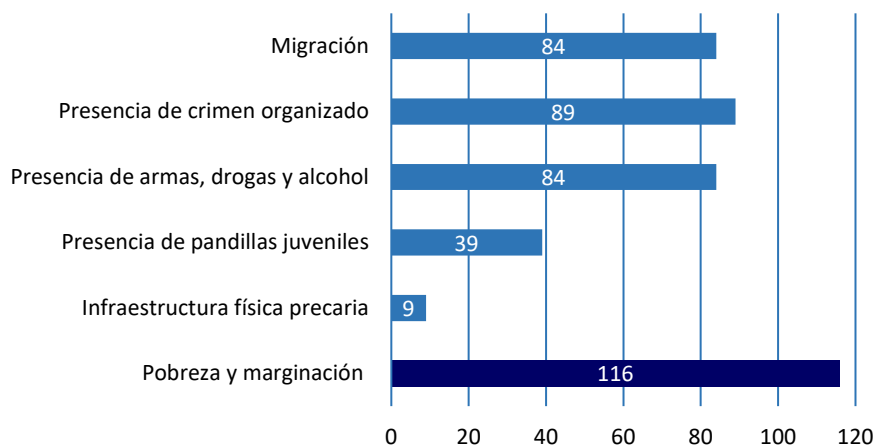
En la figura 5 se muestra la tipología del delito, siendo con alta frecuencia el hurto a personas con 117.

Figura 5. Tipología del delito en la ciudad



En la figura 6, se muestra la percepción de las causales que originan el delito en la ciudad con un indicador mayor de 116.

Figura 6. Causales del delito

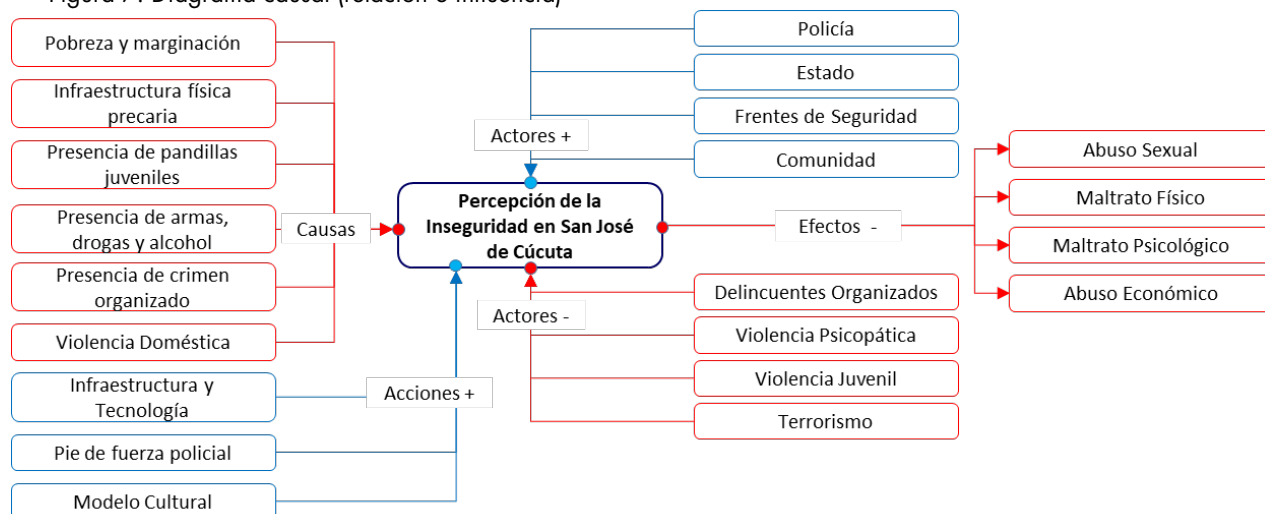


4.2. Enfoque sistémico

La técnica de enfoque sistémico permite relacionar variables identificando su relación e influencia entre los diferentes componentes o áreas de estructurales de análisis, para el estudio se analizaron por causas (generadores de la situación), actores – (agentes que incrementan la percepción del delito), efectos – (la manifestación del delito), actores + (agentes que minimizan la percepción del delito) y acciones + (estrategias que minimizan la percepción del delito).

Para el desarrollo del diagrama (figura 7), se analizaron los daos obtenidos de la encuesta, los referentes teóricos de la taxonomía del delito (Sanmartín, 2006) y el contexto del escenario objeto de análisis. La figura 7 muestra la relación (dirección) e influencia (rojo = negativo / azul = positivo).

Figura 7. Diagrama causal (relación e influencia)



5. Conclusiones

La inseguridad ciudadana es uno de los factores que más impacta la calidad de vida en San José de Cúcuta, se han identificado diferentes causales como la migración, pobreza, corrupción, falta de empleo, grupos armados, entre otras. Los efectos se agruparon por factores como el abuso sexual, abuso económico, maltrato físico y psicológico impactando a hombres y mujeres y en mayor proporción edades entre los 15-25 años.

Con lo anterior, se deben plantear estrategias encaminadas a minimizar la percepción de inseguridad como aumentar el pie de fuerza policial, intervenir el modelo cultural, desarrollo de infraestructura y tecnología.

6. Referencias bibliográficas

- Barragán B., M. (2011). Modelo de Atención a Víctimas. *Principios de Percepción*.
- Bello M., C. (2015). Seguridad Ciudadana una Mirada desde la Criminología. *Revista Criminalidad - Policía Nacional de Colombia*.
- Briceño L., R. (2001). Violencia, sociedad y justicia en América Latina. *CLACSO*.
- DataCucuta. (2022). *Datos de Cúcuta*. Obtenido de <http://www.datacucuta.com/>
- Sanmartín, J. (2006). Agresividad y Violencia. *Colección Estudios sobre Violencia*.
- Tudela P. (2008). Concepto y Orientaciones para Políticas de Seguridad Ciudadana. *Centro de Investigación y Desarrollo Policial*.



Sobre los autores

- **Valentina Hernández Correa** Estudiante de ingeniería industrial, integrante del semillero de investigación en industrial 4.0 valentinaheco@ufps.edu.co
- **Marly Yuliana Vega Acevedo** Estudiante de ingeniería industrial, integrante del semillero de investigación en industrial 4.0 marlyyulianavace@ufps.edu.co
- **Óscar Mayorga Torres** Docente Investigador de ingeniería industrial, magister en ingeniería industrial. oscarmtorres@ufps.edu.co

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2022 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)

