



ANÁLISIS DE LA TRANSFORMACIÓN DE LA ASIGNATURA PROYECTO SOCIAL UNIVERSITARIO CON ESTUDIANTES DE INGENIERÍA INDUSTRIAL EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA: CASO DE ESTUDIO ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE PERSONAS CON ESQUIZOFRENIA Y SUS FAMILIAS – ACPEF. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

Giovanna Fiorillo Obando, Ricardo Abad Barros Castro, Gloria Nieto de Cano, Rosa Marina Prada Reyes

**Pontificia Universidad Javeriana
Bogotá, Colombia**

Resumen

El programa académico de Ingeniería Industrial ofrece a los estudiantes en último año del plan de estudios, una asignatura de práctica social llamada Proyecto Social Universitario-PSU para mejorar la gestión y sostenibilidad de organizaciones sociales. En el año 2020, al presentarse la pandemia, este curso pasó de modalidad presencial a remota, teniendo en cuenta las recomendaciones del gobierno nacional y vicerrectoría académica.

En este curso los estudiantes formulan proyectos de asesoría técnica o capacitación para comunidades en contextos vulnerables; aplican sus conocimientos y competencias disciplinares, pero también descubren la necesidad de aplicar habilidades sociales relevantes como empatía, liderazgo y autonomía, entre otras; con lo anterior, se cumple el propósito misional de la Universidad Javeriana al promover espacios encaminados a la formación integral de sus futuros egresados (Remolina, 1998).

Al tomar la decisión de ofrecer el curso en modalidad remota, se identificaron oportunidades de cambio para facilitar el desarrollo de los proyectos en este nuevo contexto: las nuevas estrategias

de enseñanza-aprendizaje que fueron implementadas se asocian especialmente a la metodología y el uso de herramientas tecnológicas que permitan la comunicación efectiva, manteniendo la calidad y cumplimiento de los planes de trabajo para el desarrollo de los proyectos de mejoramiento.

En este contexto, el presente artículo presenta las lecciones aprendidas en la relación Estudiante (academia) - Interlocutor (representante de la comunidad o fundación) durante la modalidad remota de práctica social de ingeniería industrial, en particular, en la organización: Asociación Colombiana de personas con esquizofrenia y sus Familias ACPEF, que se encarga de acoger y acompañar a las personas con Esquizofrenia y a sus familias en su proceso de recuperación desde un modelo psicosocial-comunitario.

En el curso PSU los estudiantes acompañaron a ACPEF en el programa **“Recuperarte”**, en lo relacionado con emprendimiento y proyectos productivos. Para tal fin, los estudiantes participan de una inducción a la práctica social y formulación del proyecto, luego desarrollan el proyecto y presentan avances y finalmente entregan los resultados. Las adaptaciones del curso en la modalidad remota se enfocaron al buen manejo de tecnologías de información para la comunicación entre los participantes del proyecto: Docente-Estudiante-Interlocutor así como la creación de carpetas en plataforma TEAMS y Drive que permiten la consulta y actualización en línea de los avances y resultados del proyecto.

Mediante instrumentos de recolección de información cualitativos (testimonios y entrevistas) y cuantitativos (encuestas) se analizaron los principales hallazgos, transformaciones y aprendizajes en estudiantes y se escuchó la voz de los representantes de la Asociación ACPEF, como beneficiarios del proyecto, para identificar los efectos del curso PSU desde la perspectiva técnica y humana, antes y durante la pandemia. Se analizó el contexto y los recursos tecnológicos disponibles y la experiencia descrita por interlocutores y estudiantes. A partir de lo anterior, se encontraron diferencias en las reflexiones con estudiantes y beneficiarios de la práctica en el nuevo contexto, relacionadas con: el nivel de autonomía, liderazgo, trabajo colaborativo, inclusión social, comunicación efectiva y empoderamiento. Finalmente, se proponen oportunidades y desafíos de estas adaptaciones en los futuros proyectos.

Palabras clave: transformación social; enseñanza-aprendizaje; desafíos post-pandemia

Abstract

The industrial engineering program offers to students in the last year of the academic program, a social practice called University Social Project-PSU to improve the management and sustainability of social organizations. In 2020, when the pandemic occurred, this course went from face-to-face to remote mode, taking into account the recommendations of the national government and the Rector of University.

In this course, students formulate projects for communities in vulnerable contexts. They apply their knowledge and disciplinary skills but also discover the need to apply relevant social skills such as



empathy, leadership and autonomy, among others. With the above, the missionary purpose of the Javeriana University by promoting spaces aimed at the integral formation of its future graduates. When making the decision to offer the course remotely, opportunities for change were identified to facilitate the development of the projects in this new context: the new teaching-learning strategies that were implemented are especially associated with the methodology and the use of different technologies that allow effective communication, maintaining quality and compliance with work plans for the development of improvement projects.

This article presents the lessons learned in the relationship Student (Academy) - Interlocutor (Representative of the community or foundation) during the Industrial Engineering's remote social practice modality, particularly, in the organization "Colombian Association of People with Schizophrenia (ACPEF)", responsible for welcoming and accompanying patients with Schizophrenia and their families through their recovery process using a psychosocial-community model. In the PSU course, the students accompanied ACPEF in the "Recuperarte" program, in relation to entrepreneurship and productive projects. Students participate in an induction to social practice and project formulation, then develop the project and present progress and finally deliver the results. The adaptations of the course in the remote mode focused on the proper management of information technologies for communication between the project participants: Teacher-Student-Interlocutor as well as the creation of folders on the TEAMS and Drive platform that allow online consultation and updating of the progress and results of the project.

Transformations and learning in students were analyzed and the voice of the representatives of the ACPEF Association was heard, as beneficiaries of the project, to identify the effects of the PSU course from the technical and human perspective, before and during the pandemic. The context, the available technological resources and the experience described by interlocutors and students were analyzed. From the above, differences were found in the reflections with students and beneficiaries of the practice in the new context, related to: the level of autonomy, leadership, collaborative work, social inclusion, effective communication and empowerment. Finally, opportunities and challenges of these adaptations are proposed in future projects.

Keywords: *social transformation; teaching-learning; post-pandemic challenges*

1. Introducción

La Pontificia Universidad Javeriana en su apuesta formativa desarrolla el curso Proyecto Social Universitario - PSU en el programa de Ingeniería Industrial, con el propósito que los estudiantes analicen y diseñen soluciones a un problema de ingeniería, que impacten una organización del sector social y solidario, en condición de vulnerabilidad. Se plantean dos líneas de acción: asesoría técnica y capacitación, en las cuales los estudiantes formulan planes de trabajo para el mejoramiento de organizaciones con enfoque social. El proceso de Enseñanza-Aprendizaje brinda los elementos necesarios para realizar una experiencia desde el campo disciplinar, pero involucrando el desarrollo de habilidades sociales necesarias para el cambio y desarrollo sostenible desde la perspectiva académica y comunitaria (Vallaeys, 2014)

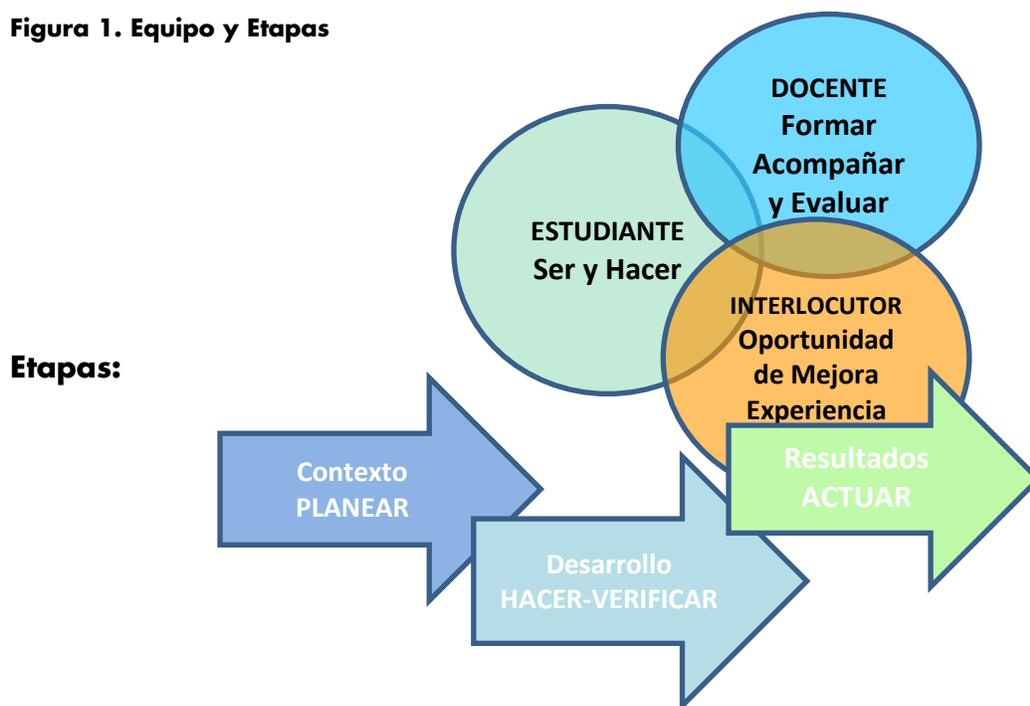


En este proyecto se presenta el caso de estudio con la Asociación Colombiana de Personas con Esquizofrenia y sus familias ACPEF con sede en la ciudad de Bogotá y que ha estado vinculada al programa social hace más de 5 años. Con la asociación se realiza un proceso reflexivo para entender las características y ajustes necesarios para el éxito del proyecto social durante la situación actual de aislamiento por la pandemia del Covid-19. Se vinculan al estudio estudiantes y representantes de la asociación que han participado en los proyectos sociales durante los años 2019 y 2020. En el curso participan estudiantes de Ingeniería Industrial de último año de carrera, formulando proyectos de mejoramiento mediante procesos de co-creación con las organizaciones sociales dispuestas a mejorar su gestión. Por otro lado, el curso promueve la formación integral aplicando conocimientos de Ingeniería en contextos sociales, con miras a la transformación para el desarrollo humano sostenible. El alcance disciplinar de los proyectos es: análisis de procesos productivos, métodos de trabajo, gestión logística, capacitación en emprendimiento nivel básico y avanzado.

2. Metodología del curso Proyecto Social Universitario

El Equipo que gestiona el curso, junto con sus etapas de desarrollo (inspiradas en el ciclo de mejora continua PHVA – planear, hacer, verificar, actuar), se encuentran en la figura 1.

Figura 1. Equipo y Etapas



Los roles y compromisos del equipo del proyecto son:

Docente. Responsable de:

- La gestión adecuada de los proyectos y equipos
- Pertinencia del problema identificado en la organización social
- Validez y viabilidad de implementación de la propuesta de solución



Interlocutor. Representa a la organización social, responsable de:

- Participar en la co-creación de la solución
- Brindar información, validar y aprobar el diagnóstico, avances y resultados

Estudiante. Responsable de:

- Realizar la formulación y desarrollar el proyecto social
- Participar en la co-creación de la solución
- Diseñar instrumentos de recolección de información y análisis
- Analizar la información, validar presentar las propuestas a implementar

Los encuentros de trabajo se realizan semanalmente en el aula de clase y, a partir del año 2020, estos espacios se trasladan a la modalidad remota. También se propician espacios de diálogo y retroalimentación entre estudiantes, docentes y representantes de la organización social, apoyados en el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación. Durante el curso, el estudiante presenta tres informes en la cuarta, octava y décimo tercera semana del semestre. La entrega de resultados incluye una reunión ante el representante de la comunidad explicando el desarrollo de los objetivos y los resultados obtenidos para su aprobación y determinar acciones de mejora de ser necesario.

3. La experiencia Remota del curso - Análisis del Caso Asociación Colombiana de Personas con Esquizofrenia y sus familias

Contexto e Hitos en la asociación

La asociación ACPEF tiene como misión: acoger, informar y acompañar a las personas con Esquizofrenia y a sus familias en su proceso de recuperación desde un modelo psicosocial comunitario (Nieto, 2021). A través del programa “Recuperarte” se desarrollan diferentes actividades con el propósito de brindar un modelo de recuperación que fortalece capacidades. En este programa, se encuentran los proyectos: Seminario de Emprendimiento, proyecto ropero y la unidad productiva “Belavita Miel Silvestre”.

Durante los años 2019 y 2020 se han realizado, en el contexto del curso, proyectos tanto de capacitación como de asesoría técnica con el fin de fortalecer la gestión de la unidad productiva e identificar nuevos emprendimientos. Las áreas de trabajo han sido: procesos, producción, gestión comercial, ventas y análisis de costos. En particular, en el año 2020, se identifican nuevas oportunidades de trabajo incursionando en el mundo de las redes sociales y haciendo uso de las tecnologías de información para continuar desarrollando los proyectos y programas misionales de ACPEF (**ver anexo 1 y 2**).

Adaptaciones del curso PSU

Las principales adaptaciones del curso Proyecto Social Universitario en la modalidad remota fueron tres. En primer, se generaron dos canales de comunicación: a) entre estudiante-docente y b) estudiante-organización social, mediante plataformas institucionales. En segundo lugar, se realizaron protocolos de seguimiento de tareas y evaluación de manera remota, incluyendo los informes de avance mediante videos y herramientas virtuales como Canva, Prezi, Powtoon, Generally y otros. En tercer lugar, se crearon carpetas en línea para que cada organización



social (en este caso, ACPEF), registrara, junto con los estudiantes, los encuentros y la entrega de tareas y resultados.

Instrumentos de medición y análisis de la experiencia y los aprendizajes en modalidad remota

Para este estudio, se diseñaron los siguientes instrumentos de recolección de información y análisis. Por un lado, para analizar la experiencia desde el punto de vista de los interlocutores, diseñamos una entrevista a profundidad con la presidenta de la asociación ACPEF. Adicionalmente, se aplicó una encuesta a las personas que han participado como interlocutores de los proyectos sociales con Ingeniería Industrial: la presidenta de la asociación, la psicóloga facilitadora del seminario de emprendimiento, la coordinadora de gestión y la persona líder de la unidad productiva miel silvestre.

Por otro lado, para identificar la experiencia, desde el punto de vista de los estudiantes, se diseñó una encuesta. Complementando el análisis, revisamos los informes finales con los resultados del proyecto social y el concepto del interlocutor sobre las propuestas de solución planteadas por los estudiantes.

4. Diferencias de un proyecto social en modalidad presencial y en modalidad remota: percepción de los interlocutores

Teniendo en cuenta las competencias disciplinares que se han logrado identificar como pilares del curso, se encontraron diferencias en las reflexiones con estudiantes y beneficiarios de la práctica en el nuevo contexto, relacionadas con el uso de herramientas modernas, y la identificación y resolución de problemas. En este sentido, el cuadro 1 presenta el resumen de la percepción de los interlocutores sobre el nivel de la competencia que logra evidenciar en los estudiantes en el curso antes (presencial) y durante (remoto) la pandemia.

Cuadro 1. Principales hallazgos en proyectos sociales presenciales y remotos: competencias disciplinares

COMPETENCIA DISCIPLINAR	PROYECTO SOCIAL ANTES PANDEMIA	PROYECTO SOCIAL DURANTE PANDEMIA
Aplicar conocimientos de matemáticas, ciencias, ingeniería	Alto	Alto
Comunicarse efectivamente	Alto	Alto
Conocer aspectos contemporáneos y utilizar técnicas, habilidades y herramientas modernas para la práctica	Medio	Alto
Diseñar un sistema, un proceso	Alto	Alto
Diseñar, analizar e interpretar datos	Medio	Medio
Entender el impacto de las soluciones y propuestas	Alto	Alto



Entender la responsabilidad profesional y ética	Alto	Alto
Identificar, formular y resolver problemas	Medio	Alto
Reconocer la necesidad de aprendizaje continuo	Alto	Alto
Trabajar en equipos multidisciplinarios	Alto	Alto

El cuadro 2 presenta los hallazgos con respecto a las habilidades sociales que los interlocutores identificaron en los estudiantes. Se identifican cambios en el nivel de autonomía, comunicación asertiva, compromiso, empatía, liderazgo, reflexión crítica y trabajo en equipo.

Cuadro 2. Principales hallazgos en proyectos sociales presenciales y remotos: habilidades sociales

Habilidades sociales relevantes	Proyecto social antes pandemia	Proyecto social durante pandemia
Autoaprendizaje	No se ha identificado	No se ha identificado
Autonomía	Medio	Alto
Compromiso	Medio	Alto
Comunicación asertiva	Medio	Alto
Empatía	Medio	Alto
Liderazgo	Medio	Alto
Reflexión crítica	Medio	Alto
Responsabilidad	Alto	Alto
Servicio	Alto	Alto
Solución de conflictos	No se han presentado conflictos	No se han presentado conflictos
Trabajo en equipo	Medio	Alto

5. Reflexiones de los estudiantes sobre la modalidad remota

Para identificar las transformaciones en estudiantes que participan en el curso, se realiza el análisis de contenido de las respuestas brindadas en un formulario-encuesta que fue aplicado a estudiantes e interlocutores al finalizar el curso. En este instrumento, los estudiantes registran su experiencia, en tres categorías, actitudes, transformaciones e impacto del proyecto social para el estudiante y para la organización social. Para complementar este análisis, se revisaron los informes que contienen los resultados de cada proyecto, para identificar los logros, herramientas aplicadas y las áreas de trabajo. Se destacan las siguientes transformaciones sociales relevantes:



HABILIDAD SOCIAL
Aprendizaje
Compromiso
Comunicación asertiva
Motivación
Liderazgo
Colaboración
Servicio
Adaptación

Adicionalmente, escuchando grabaciones y testimonios de estudiantes e interlocutores durante las reuniones de acompañamiento y entrega de resultados, se destacan las siguientes frases que evidencian los “retos en modo remoto”:

- *“La vida virtual es complicada y a veces nos cuesta comunicarnos entre todos”*
- *“El uso de herramientas para conectar con las personas a pesar de la virtualidad y la comunicación remota”.*
- *“Manejo del tiempo”*
- *“Propuestas que fuera posible realizar con éxito durante el proyecto”*
- *“Recursos y disciplina de los participantes”.*
- *“No poder interactuar de manera personal con los emprendedores”*
- *“A veces nos cuesta comunicarnos entre todos en la virtualidad. Dificultad para brindar conocimiento y entablar relación de forma virtual”.*
- *“El uso de herramientas para generar un vínculo con las personas a pesar de la virtualidad”.*
- *“La importancia de escuchar a los demás”.*
- *“Entender un poco más las diferentes realidades”*
- *“Dejar la desinformación sobre algunas discapacidades en los beneficiarios de las organizaciones sociales”.*
- *“Escucha activa y adaptación a las distintas culturas organizacionales”*
- *“Lograr confianza y motivación con los participantes”*
- *“Más autodisciplina”.*
- *“Impacto en la vida de las personas que asesoré”. “Ver el impacto de mi esfuerzo en el semestre en los emprendimientos me permite retirarme satisfecho. Nunca hay que dejar de creer y trabajar por lo que queremos.”*
- *“Comunicación asertiva por medio de la virtualidad. Me ayudó a generar una transición entre la vida real y el aprendizaje en la Universidad”*

Como podemos observar, los retos están asociados a la comunicación, el uso de herramientas y la autogestión (autodisciplina, manejo del tiempo).

6. Reflexiones de los beneficiarios en la asociación ACPEF

Se solicitó a los beneficiarios participantes del seminario de emprendimiento dar respuesta a las siguientes preguntas y se registraron en una reunión del seminario utilizando una plataforma tecnológica que permitiera la generación de nubes de palabras (mentimeter.com), con el objetivo



de reflexionar sobre la experiencia durante el desarrollo del proyecto social en el semestre actual. En las siguientes nubes de palabras se puede observar que los participantes reconocen el aprendizaje en emprendimiento, creatividad, trabajo en equipo, el modelo Canvas con la propuesta de valor, las relaciones, los aliados, el presupuesto, entre otros.

Escriba en una frase qué aportó en su crecimiento personal y de vida el curso de emprendimiento



Escriba lo que más le gustó del trabajo en grupo con los proyectos de emprendimiento



Los participantes destacan la oportunidad que les brinda el curso de emprendimiento para superar la monotonía debido al aislamiento especialmente en el caso de la discapacidad e interactuar con estudiantes de ingeniería industrial, compartiendo experiencias y conocimientos para su desarrollo emprendedor.

Se identificaron incrementos en los niveles de concentración de los participantes e interés por cambiar su situación económica y social encontrando una oportunidad al explorar innovadoras y creativas posibilidades de emprendimiento.



Escriba Tres palabras con lo que mas le gustó del Tema CANVAS



La herramienta CANVAS se utilizó para explicar y diseñar el plan de negocio de cada emprendimiento, logrando definir e implementar las perspectivas de mercado, cliente, costos y propuesta de valor (Campos 2016).

El intercambio de experiencias y presentación del CANVAS de manera grupal favoreció el aprendizaje de los conceptos, con la orientación de los estudiantes y docente de ingeniería. Es importante continuar afianzando las habilidades emprendedoras con enfoque comunitario.

7. Proyecciones

A partir de las reflexiones realizadas por interlocutores y estudiantes, podemos identificar algunas proyecciones futuras tanto para la fundación, como para establecer una Ruta Emprendedora la cual debe ser dinámica teniendo en cuenta las características de cada grupo participante en el seminario de emprendimiento. Se propone que esta ruta contemple los siguientes aspectos: desarrollo personal, desarrollo de las competencias para emprender, modelo de negocios, desarrollo de productos, análisis de mercado y estrategias comerciales, producción y calidad, costos y finanzas, uso de tecnologías de información incluyendo gestión de redes y mercadeo digital.

- Se requiere fomentar el empoderamiento de cada emprendedor, de su grupo familiar y con otros pares en condición de discapacidad especialmente en los aspectos de indicadores y adaptación al cambio
- Diseñar y aplicar instrumentos de evaluación para definir las propuestas de mejoramiento y efectividad del aprendizaje en modalidad virtual y remota.
- Acompañamiento a los emprendedores por parte de personas de las ciencias sociales teniendo en cuenta la caracterización de la población beneficiaria.
- Mantener los lazos de empatía y confianza que faciliten la aceptación de las propuestas especialmente durante la situación actual de aislamiento.
- Replicar los aprendizajes y logros con la unidad productiva “Miel Silvestre” en los actuales y futuros emprendimientos.
- Comprender el entorno virtual de Aprendizaje (EVA).
- Fomentar la comunicación con los integrantes de la asociación y con otras personas generando redes de trabajo colaborativo y apoyos necesarios desde la discapacidad. La siguiente etapa para los participantes del seminario es recibir asesoría técnica.



- En el futuro, se mantendrá el desarrollo de los proyectos sociales para la Asociación ACPEF en forma combinada porque se encuentra como factor positivo de la virtualidad el proceso de aprendizaje donde la memoria y la atención es fundamental y se ha logrado con éxito en esta modalidad de trabajo.

8. Referencias

- Vallaeys, F., ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Consultado el 07 abril de 2020
- Remolina, Gerardo. (1998). "La Responsabilidad Social de la Universidad frente a la Problemática del País". Conferencia del Rector de la Pontificia Universidad Javeriana al Consejo Académico y al Consejo del Medio Universitario. Bogotá, 28 de octubre y 12 de noviembre de 1998
- R. Campos. (2016). "Aplicación del modelo Canvas para la creación y puesta en marcha de un negocio de comercio electrónico en BRILDOR, S.L."
- Rasmussen y Sorheim, (2006). "Enfoque de la educación en la disciplina del emprendimiento: Orientado a la acción"
- Pontificia Universidad Javeriana, "El Bien Social de la Facultad de Ingeniería" [Online]. Available: Microsoft Word - El Bien Social de la Facultad de Ingeniería.docx (javeriana.edu.co).
- Allen, M El emprendedor visionario, Barcelona:Empresa Activa, 2012
- Vallejo, Gabriel & Sánchez, Fernando.Servicio con Pasión. Ed. Conecta. 2011
- Koffler, Phillips & Kartajaya, Hernan. Marketing 3.0, ed.Ulid, 2017

Sobre los autores

- **Giovanna Fiorillo Obando.** Ingeniera Industrial. Pontificia Universidad Javeriana. Máster en Dirección Comercial y Marketing. Instituto de Empresa. Madrid España. Profesor de Planta Ingeniería Industrial. Facultad de Ingeniería. Pontificia Universidad Javeriana. fiorillo@javeriana.edu.co
- **Ricardo Abad Barros Castro:** Ingeniero Industrial, Magister en Ingeniería Industrial y Doctor en Ingeniería de la Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Profesor Asistente del Departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. ricardo-barros@javeriana.edu.co.
- **Gloria Nieto de Cano:** Psicopedagoga. Universidad Pedagógica. Derecho Pontificia Universidad Javeriana. Presidenta asociación colombiana de personas con esquizofrenia y sus familias – ACPEF. glorianietodecano@gmail.com
- **Rosa Marina Prada Reyes.** Psicóloga. Universidad de los Andes. Magister en administración y supervisión educativa. Universidad Externado de Colombia. Profesora de Cátedra Ingeniería Industrial. Pontificia Universidad Javeriana. Líder Facilitadora de proyecto ropero y seminario emprendimiento. rprada@javeriana.edu.co



Anexo 1. Proyectos Sociales 2019 y 2020
año 2019: 12 estudiante y año 2020: 12 estudiantes

Año	Tipo de Proyecto	Tema del Proyecto	Númer o Estudia ntes
2019	PROYECTO CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN EMPRENDIMIENTO	4
2019	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y PROPUESTA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	2
2019	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN PROCESOS Y ANÁLISIS COMERCIAL DE LA UNIDAD PRODUCTIVA MIEL SILVESTRE	2
2019	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	ASESORÍA A LA UNIDAD PRODUCTIVA MIEL SILVESTRE	2
2019	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO AL DESARROLLO ORGANIZACIONAL ACPEF	2
2020	PROYECTO CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN EMPRENDIMIENTO	2
2020	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN	PROYECTO DE ASESORÍA TÉCNICA Y EMPRENDIMIENTO	2
2020	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	PROYECTO DE ASESORÍA PARA MEJORAR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL	6
2020	PROYECTO ASESORÍA TÉCNICA	PROYECTO DE ASESORÍA TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL Y FORMULACIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN SOCIAL	2



Anexo 2. HITOS del Emprendimiento



Fuente: Informe Asociación ACPEF (2021).

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2021 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)

