



Encuentro Internacional de
Educación en Ingeniería ACOF 2014

Nuevos escenarios
en la enseñanza de la ingeniería

Cartagena de Indias. 7 al 10 de octubre de 2014
Centro de Convenciones Cartagena de Indias

ACOMPañAMIENTO DE ESTUDIANTES EN ALTO RIESGO ACADÉMICO

Juan Carlos De la Rosa, Rafael Linero, Inés Meriño, Omar Rodríguez

Universidad del Magdalena
Santa Marta, Colombia

Resumen

A partir de los estudios de matriculados, mortalidad de cursos, repitencia y deserción académica de los estudiantes, la Facultad de Ingeniería ha establecido estrategias orientadas a la promoción de la retención de estudiantes el alto riesgo de fracaso académico.

El Programa de Acompañamiento a estudiantes en Alto Riesgo tiene por propósito brindar apoyo psicológico, social, académico y emocional a estudiantes que están en riesgo de quedar por fuera de la universidad por bajo rendimiento académico.

El Programa de Acompañamiento a estudiantes en Alto Riesgo de la Facultad de Ingeniería está dirigido a: 1) estudiantes repitentes de un curso por tercera o cuarta vez, 2) Estudiantes con promedio ponderado acumulado menor o igual a 330 puntos, 3) repitentes en simultaneo por segunda vez de 4 o más cursos, 4) recién readmitido al programa.

Se ha identificado que los estudiantes en alguna ó más de las condiciones antes mencionada tienen una alta probabilidad de perder la condición de estudiante.

Las tasas de pérdida de un curso en la facultad de ingeniería en los últimos años es de las más alta de la Unimagdalena, por lo cual este es un problema nuclear. Los estudiantes que: (1) pierden un curso por segunda vez, deben repetirla en el siguiente periodo; periodo en el que registra además, problemas afectivos y sociales, que inciden en su desempeño académico, generando un incremento en la probabilidad de perder el curso; (2) pierden un curso por tercera vez, entran en su siguiente semestre a situación de repitente por cuarta vez, periodo en el solo puede tomar las asignaturas pérdidas, con el atenuante de que si pierde el curso de cuarta vez, pierde la condición de estudiante.

Las estrategias adoptadas han sido de carácter social, académica y psicológico. La estrategia social comprende el reconocimiento de estudiantes en condiciones semejantes y la reflexión grupal en torno a los problemas y sus posibles soluciones. La estrategia académica involucra la actividad del docente y el ayudante académico. Para la estrategia psicológica se cuenta con el acompañamiento del Director de Desarrollo Estudiantil y las psicólogas de la Dirección de Bienestar Universitario.

Palabras clave: deserción académica; retención académica, repitencia

Abstract

From the studies of enrolled, mortality of courses, repetition and dropout rates of the students, the Faculty of Engineering has established strategies for the promotion of student retention the high risk for academic failure.

The Accompaniment Program students at high risk is aimed at providing psychological support, social, emotional and academic students who are at risk of becoming on the outside of the university by low academic performance.

The accompanying program to students at high risk for the Faculty of Engineering is intended for: 1) students repeaters of a course for the third or fourth time, 2) Students with cumulative weighted average less than or equal to 330 points, 3) repeaters in simultaneous for the second time for 4 or more courses, 4) recently readmitted to the program.

It has been identified that the students in one or more of the above conditions have a high probability of losing the status of student.

The rates of loss of a course in the Faculty of Engineering in recent years is the highest of the Unimagdalena, therefore this is a nuclear issue. The students that: (1) lose a course for the second time, they must repeat it in the following period; the period in which registers in addition, affective and social problems, which affect their academic performance, generating an increase in the probability of losing the course; (2) lose a course for the third time, enter in your next semester to situation of repitente for the fourth time, in the period you can only take the subjects losses, with the extenuating circumstance that if you lose the fourth time of course, loses the status of student.

The strategies adopted have been social, academic and psychological. The social strategy includes the recognition of students in similar conditions and group reflection around the problems and their possible solutions. The strategy involves the academic activity of the teacher and the assistant academic. For the strategy is psychological account with the accompaniment of the Director of Student Development and the psychological of the University Address of welfare.

Keywords: academic drop; academic retention, repetition

1. Proceso de Acompañamiento

Las primeras acciones comprenden: identificar y caracterizar la población de estudiantes beneficiarios del proyecto y de estos, los casos más críticos.

Población Beneficiaria	Descripción
Identificación de Estudiantes en Situación de Alto Riesgo Académico	Identificar estudiantes repitentes por 3° o 4° vez. Estudiantes con promedio ponderado = $\alpha < 330$ puntos.
Identificación de Estudiantes con Casos Más Críticos	Identificar Estudiantes que presentan 2 o más de las condiciones antes citadas. Estudiantes que estén repitiendo 4 y 5 cursos en la actualidad.

A partir de la caracterización de la población estudiantil en alto riesgo de fracaso académico, se estableció un proceso integral con su procedimiento y formatos de registro.

N	Tareas	Descripción
1	Identificación de Docentes	Identificar docentes y cursos que registran: 1. Grupos de clases con las más altas tasas de mortalidad/fracaso. 2. Grupos de clases con los más bajos promedios.

N	Tareas	Descripción
2	Selección de Cursos Extracurriculares de Refuerzo	1. Identificación de cursos críticos en Ingeniería <ol style="list-style-type: none"> a. Cursos con la más altas tasas de mortalidad/fracaso. b. Cursos con los más bajos promedios. c. Cursos que tengan la mayor tasa de repitentes por 3° y 4° vez. 2. Desempeño por semestre (aprobados, perdidos, promedio) de cursos en los 3 últimos semestres. 3. Realización de Evaluación de conocimientos básicos requeridos para los cursos por parte de los docentes (examen de entrada). 4. Listado de Cursos extracurriculares de refuerzos a ofertar (incluye en el listado Taller de técnicas y métodos de estudios, Taller de presentación de trabajos y sustentación).
3	Comunicación de 1° Alerta al Estudiante	Remitir Comunicación de 1° Alerta al estudiante, incluye Invitación a Reunión con el Director de Programa. Invitación a inscribirse en cursos extracurriculares de refuerzos.
3	Comunicación de 1° Alerta al Docente	Remitir Comunicación de 1° Alerta al docente, incluye Invitación a Reunión con el Director de Programa y Relación de estudiantes en alto riesgos de cada grupos a su cargo. Relación de Ayudantes a su cargo.
3	Comunicación de 1° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil	Remitir Comunicación de 1° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil, incluye el listado de estudiantes en situación de alto riesgos para acompañamiento sicopedagógico.
4	Compromiso del Estudiante	Reunión de Compromisos del Estudiante con el Director de Programa. Socialización Colectiva de las actividades de acompañamiento ofertadas y firma individual de Acta de compromiso. Inscripción en cursos extracurriculares de refuerzos.
5	Realización de Cursos Extracurriculares de Refuerzo	Formación y evaluación de conocimientos y competencias básicas requeridos para los cursos regulares en situación de repitencia de 3° y 4° vez.
6	Análisis Desempeño en 1° seguimiento a Estudiantes	Realización de análisis de Desempeño en 1° Seguimiento de los estudiantes en alto riesgo Académico.
6	Análisis Desempeño en 1° seguimiento a Docentes	Realización de análisis de Desempeño en 1° Seguimiento de los Cursos a cargo de los Docentes identificados.
7	Comunicación de 2° Alerta al Estudiante	Comunicación (vía correo electrónico) de 2° Alerta al estudiante, incluye Estrategias para mejorar desempeño, reunión con el Director de Programa.
7	Comunicación de 2° Alerta al Docente	Comunicación (vía correo electrónico) de 2° Alerta al Docente, incluye Estrategias para mejorar desempeño, reunión el Director de Programa.
7	Comunicación de 2° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil	Comunicación escrita de 2° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil, incluye el listado de estudiantes en situación de alto riesgos para acompañamiento sicopedagógico personalizado a estudiantes.
8	Adopción de estrategias psicológicas para mejorar desempeño	Reunión de estudiante con el Director de Programa para seleccionar estrategias para mejorar desempeño: <ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres grupales de orientación sicosocial y pedagógica por Director de Desarrollo Estudiantil. 2. Consejería sicopedagógica personalizada a estudiantes.

N	Tareas	Descripción
10	Análisis Desempeño en 2° seguimiento a Estudiantes	Realización de análisis de Desempeño en 2° Seguimiento de los estudiantes en alto riesgo Académico.
10	Análisis Desempeño en 2° seguimiento a Docentes	Realización de análisis de Desempeño en 2° Seguimiento de los Cursos a cargo de los Docentes identificados.
11	Comunicación de 3° Alerta al Estudiante	Comunicación de 3° Alerta al estudiante, incluye Estrategias de cancelación de semestre, reunión con el Director de Programa.
11	Comunicación de 3° Alerta al Docente	Comunicación de 3° Alerta al Docente, incluye Estrategias para mejorar desempeño, reunión el Director de Programa.
11	Comunicación de 3° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil	Comunicación de 3° Alerta a la Dirección de Desarrollo Estudiantil, incluye el listado de estudiantes en situación de alto riesgos para acompañamiento sicopedagógico personalizado a estudiantes.
12	Análisis de casos críticos que podrían optar por cancelación de semestre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de estudiantes con muy bajo desempeño con altas probabilidades de quedar por fuera de la Universidad. 2. Orientación al estudiante que registra muy bajo desempeño para que evalúe la opción de cancelación de semestre hasta la semana 14 del periodo académico.

Actores claves del Proceso de Acompañamiento

Para el desarrollo de las actividades de acompañamiento de estudiantes en alto riesgo de fracaso académico se requiere la participación y compromiso de: los estudiantes beneficiarios, los docentes a cargo de los grupos en los que estén matriculados estudiantes repitentes por 3° y 4° vez, los directores de programas de ingeniería, el Director de Desarrollo Estudiantil, las psicólogas de la Dirección de Bienestar Universitario y en el caso de estudiantes menores de edad el apoyo de un miembro de la familia.

Resultados esperados

A partir de estas actividades estratégicas se espera reducir al 14% la tasa de deserción académica (al inicio del proyecto en 2010 la tasa era del 42%), así como reducir las tasas de repitencia de 3° y 4° vez en los cursos administrados por la Facultad de Ingeniería.

2. Referencias

- Proyecto Educativo Institucional (2008). Universidad del Magdalena. En: <http://goo.gl/CBXzXv>, Recuperado 6/6/2014.
- Plan de Desarrollo Unimagdalena. 2010-2019. (2010) Eje 4: Talento Humano y Bienestar: Acompañamiento a estudiantes con falencias (B1). Ideas Claves de Segundo orden. Pág. 134. En: <http://goo.gl/lu76JM>, Recuperado 6/6/2014.
- Autoevaluación con Fines de Acreditación Institucional. Versión 9. (2013). Fortalecimiento y articulación de estrategias para disminuir la deserción estudiantil. Pág. 107. Nov 2013. En: <http://acreditacion.unimagdalena.edu.co/index.php/prueba-doc>. Recuperado 6/6/2014.

Sobre los Autores

- **Juan Carlos De la Rosa**, Ingeniero Pesquero. Especialista en Acuicultura. Msc (C) en Acuicultura. Decano de la Facultad de Ingeniería. Universidad del Magdalena. E-mail: jcingpes@gmail.com- jdelarosa@unimagdalena.edu.co
- **Rafael Linero**, Ingeniero Industrial. Ingeniero Industrial. Especialista en Gerencia de la Calidad. MsC (C) Desarrollo Empresarial. Director de Programa de Ingeniería Industrial. Universidad del Magdalena. E-mail: rafalime@yahoo.com- rlinero@unimagdalena.edu.co
- **Inés Meriño**, Ingeniero de Sistemas. Esp. Desarrollo de Software. Esp. Servicios Telemático. MsC (C) Ing. de Sistemas y Computación. Directora de Programa de Ingeniería de Sistemas. Universidad del Magdalena. E-mail: imerinof@gmail.com- imerino@unimagdalena.edu.co
- **Omar Rodríguez**, Ingeniero Electrónico. Especialista en Docencia Universitaria. MsC en Educación. Director Programa Ingeniería Electrónica. Universidad del Magdalena. E-mail: omarfro@hotmail.com- orodriguez@unimagdalena.edu.co

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2014 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)