



CAPACITACIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA OPERACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

Andrés Julián Rojas Sánchez, Ángela Teresa García Quintana

**Corporación Universitaria Minuto de Dios
Bogotá, Colombia**

Resumen

Desde siempre la profesión de Ingeniería civil, ha formado profesionales con amplios conocimientos en múltiples disciplinas, generando que de ella se deriven ingenierías más específicas, con una característica general y ha sido el servicio en pro de la comunidad, generando espacios de evolución urbana y social.

De cara a la realidad social y el anhelo de la firma de los acuerdos de paz que se encuentra adelantando el gobierno nacional, se hace fundamental orientar a nuestros egresados para esos nuevos escenarios, de manera que se generen ideas y soluciones a las nuevas perspectivas que genera el país.

Es así como desde el CENVIS (Centro Estudios en Vivienda y Hábitat e Innovación Social) con el fin de aplicar el modelo de desarrollo social propio de la obra Minuto de Dios , ha desarrollado el Curso Promotores Técnicos - Sociales, en el que los investigadores hemos concluido que en la operación de proyectos sociales y la interdisciplinariedad complementa y mejora los proyectos técnicos sociales y productivos generados por y para la comunidad, convirtiéndose en un modelo decisivo en la enseñanza praxeológica de la ingeniería y así mismo como potencialidad de nuestros egresados.

El proyecto de Mejoramiento en vivienda y su Curso Promotores Técnicos - Sociales, está compuesto por un grupo primario multidisciplinario de dos profesiones fundamentales para la interacción con la comunidad: la ingeniería civil y el trabajo social. Además de involucrar en el diseño de las estrategias de desarrollo comunitario, a sociólogos, arquitectos, filósofos, entre otros profesionales; en la operación de dichos proyectos involucramos el concepto de BINA (social- técnica), que trabaja a la par en la vivienda desde cada área de experticia; es así como el primer acercamiento a la comunidad y a cada una de las viviendas que se intervendrán, se realiza a través de los trabajadores sociales, los cuales con este trabajo permiten que la comunidad sea

receptiva a los cambios y se comprometan con el proyecto que se realizará en cada una de sus viviendas. Paralelamente, se ingresa con los ingenieros civiles, los cuales, inician el diagnóstico técnico de manera que para la finalización de la primera micro fase se obtiene un diagnóstico técnico-social que permite una evaluación con múltiples parámetros, que dan cuenta de la situación de la familia, de la vivienda y nos da las bases para diseñar planes de desarrollo comunitario que nos permitan desarrollar soluciones a las problemáticas presentadas en la vivienda y en la comunidad. Desde el ámbito técnico, posibilitan el desarrollo de diferentes propuestas de mejoramiento de la vivienda apuntando directamente a un mejoramiento en su calidad de vida.

Después de haber escogido la mejor propuesta con la consulta a los miembros de la vivienda, se inicia el proceso con el equipo secundario, el cual está compuesto por un grupo de estudiantes interdisciplinario pertenecientes al equipo del CED (Centro de Educación para el Desarrollo) que proponen y ejecutan con los miembros de la comunidad, diferentes planes de emprendimiento que permitan la consecución de dinero para la realización de los proyectos propuestos.

Palabras clave: trabajo comunitario; trabajo en equipo; binas de trabajo; Uniminuto; desarrollo comunitario; construcción de comunidad; proyectos técnico-sociales; proyectos productivos; CENVIS

Abstract

Historically the civil engineering profession he has formed professionals with extensive knowledge in multiple disciplines, leading to more specific engineering it with a general characteristic has been derived and service for the community, creating opportunities for social and urban development.

Facing the social reality and the desire of the signing of the peace agreements is advancing the national government, it is essential to direct our graduates for these new realities so that ideas and solutions generated to new perspectives It generates the country.

From the C.E.N.V.I.S (Center Studies in Housing and Habitat and Social Innovation) in order to apply the model of own social development of the work got's minute (ORGANIZACIÓN MINUTO DE DIOS), it has developed the promoters Course Technical - Social, where researchers have It concluded that in the operation of social projects and interdisciplinary complements and enhances social and productive technical projects generated by and for the community, becoming a decisive praxeological model in engineering education and likewise as potential of our graduates.

The draft Improvement in housing and Promoters Technical Course - Social, consists of a multidisciplinary group of two key primary professions for interaction with the community: civil engineering and social work. In addition to engaging in the design of community development strategies, sociologists, architects, philosophers, and other

professionals; in the operation of these projects we involve the concept of BINA (social technique), which works in tandem housing from every area of expertise; This is how the first approach to the community and each of the homes that will intervene, is performed by social workers, who with this work allow the community to be open to change and commit to the project under will take place in each of their homes. In parallel, admitted to civil engineers, who, initiate technical diagnosis so that by the end of the first phase technical micro-social diagnosis that allows an evaluation with multiple parameters, which realize the situation is obtained family, housing and gives us the basis to design community development plans that will enable us to develop solutions to the problems presented in the home and in the community. From a technical level, they enable the development of various proposals for improving housing pointing directly to an improvement in their quality of life.

After choosing the best proposal with consultation of members of the household, the process starts with the right equipment, which consists of a group of interdisciplinary students from the team CED (Center for Education Development) that proposed and implemented with community members, undertaking various plans that allow money to achieve the realization of proposed projects.

Keywords: *community work; teamwork; working binas; Uniminuto; community development; community building; technical and social projects; production projects; C.E.N.V.I.S.*

1. Introducción

Un objetivo primordial del proyecto CENVIS, es que el estudiante identifique las realidades enfrentadas en la comunidad de estudio y la forma en que los individuos que componen las familias convierten estos escenarios y actitudes, en costumbres arraigadas que se transmiten de generación en generación, convirtiéndose en juicios de valor degradados.

Desde el Centro, capacitamos a estos estudiantes en la operación de proyectos sociales, en busca de nuevos escenarios de mercado y recalcando en ellos, que el éxito de los proyectos se debe, al empoderamiento de las familias y la comunidad de sus procesos de desarrollo. Es por ello que se aplican en las familias, una serie de temáticas, mediante la integración con cada una de ellas, el diagnóstico, gestión y ejecución de un proyecto que permita mejorar no solo sus condiciones de habitabilidad sino, las condiciones de vida de los individuos y que redunde en lo posible en la comunidad.

Lo anterior se realiza mediante la utilización de herramientas diseñadas por el CENVIS, que permiten la identificación de necesidades desde 4 conceptos fundamentales: Agua, Energía, Espacialidad, Ámbito Social. De esta manera se contextualiza la problemática de las familias y mediante su análisis se proponen micro proyectos sociales, que mejoran las condiciones de hábitat individuales, de la familia y de la comunidad.

2. Operación de micro proyectos, Grupos multidisciplinarios - BINAS

En la operación de los proyectos por parte del centro, se capacita a los practicantes en la operación de proyectos sociales; teniendo claro que la sensibilización de estos en el ámbito social, la adquiere, cuando está en contacto con las problemáticas sociales de las comunidades postergadas objeto de estudio; mediante el análisis de las herramientas de diagnóstico diseñadas por el centro, de su sistematización, análisis, se gestionan y desarrollan micro proyectos al interior de las viviendas, como: mejoramientos de áreas húmedas (baños y lavabos de cocinas), mejoramiento de cubiertas, de pisos, de ventilación e iluminación, de manejo de basuras y excretas de animales, brigadas de mitigación de problemáticas asociadas a la acumulación y falta de orden en la vivienda, mitigación de estresores por falta de barreras visuales (muros puertas cortinas etc), proyectos hidráulicos al interior de las viviendas y manejo del agua, manejo de la electricidad, entre otros; Con el fin de promover un primer momento que sirva de motor en el principio del proceso de desarrollo del individuo, de la familia y la comunidad. Véase ilustración 2.

Cuando hablamos de operación de proyectos sociales, tendremos que hablar necesariamente de tres fases claramente definidas que garanticen el éxito del desarrollo comunitario propuesto por obra del Minuto de Dios.

Las fases en mención son:

- Fase de planeación y caracterización del proyecto.
- Fase de ejecución del proyecto
- Fase de finalización y seguimiento del proyecto de desarrollo comunitario.

Para el caso particular que atañe a la formación de nuestros estudiantes de práctica profesional, profundizaremos en la fase de planeación, pues en esta donde los estudiantes se sensibilizan en el ámbito social y empieza el proceso de transformación de la familia.

Es por ello que se propone, en una primera aproximación de intervención, la interacción de los estudiantes de ingeniería civil y trabajo social, conformando una bina de trabajo que lidera el micro proyecto. En una segunda aproximación incorporamos al equipo, tres estudiantes de práctica en responsabilidad social cuyos saberes en muchos casos, son distintos al de los ingenieros civiles y los trabajadores sociales; enriqueciendo así el equipo de intervención y logrando una respuesta integral a la problemática que ellos encuentran en esta primera fase. Véase ilustración 1.



Ilustración 1 Concepto de Binas en el trabajo comunitario construcción propia A. Rojas.

Todos los proyectos realizados mediante la metodología CENVIS en su fase de planeación, integran a su vez subfases, que den como resultado la acertada interacción entre los estudiantes y las comunidades.

Estas sub fases son:

- Sensibilización social y técnica.
- Reconocimiento del equipo de trabajo y del sector.
- Reconocimiento de las problemáticas
- Trabajo interdisciplinario y comunitario
- La inclusión de temáticas técnicas en las comunidades

Para lograr nuestro objetivo dentro de la sub fase sensibilización social y técnica, se propone un sistema apoyado en las teoría sistémica; Esther V. (1992), reflexiona "Independientemente del modelo que apliquemos, existe un acuerdo en relación a que el conocimiento de los hechos ha de ser sistemático para que sea científico" (p.186).

Es por ello que nuestro proyecto incorpora fases y subfases; a continuación se describe este primer momento donde se integran varios componentes para abordar el tema social complejo que corresponde el análisis social y técnico al interior del la vivienda y la familia .véase ilustración 2.

Donde el trabajo social cumple con una función principal e intensa pues se encuentra presente en las tres fases.

MODELO OPERACION DE PROYECTOS SOCIALES

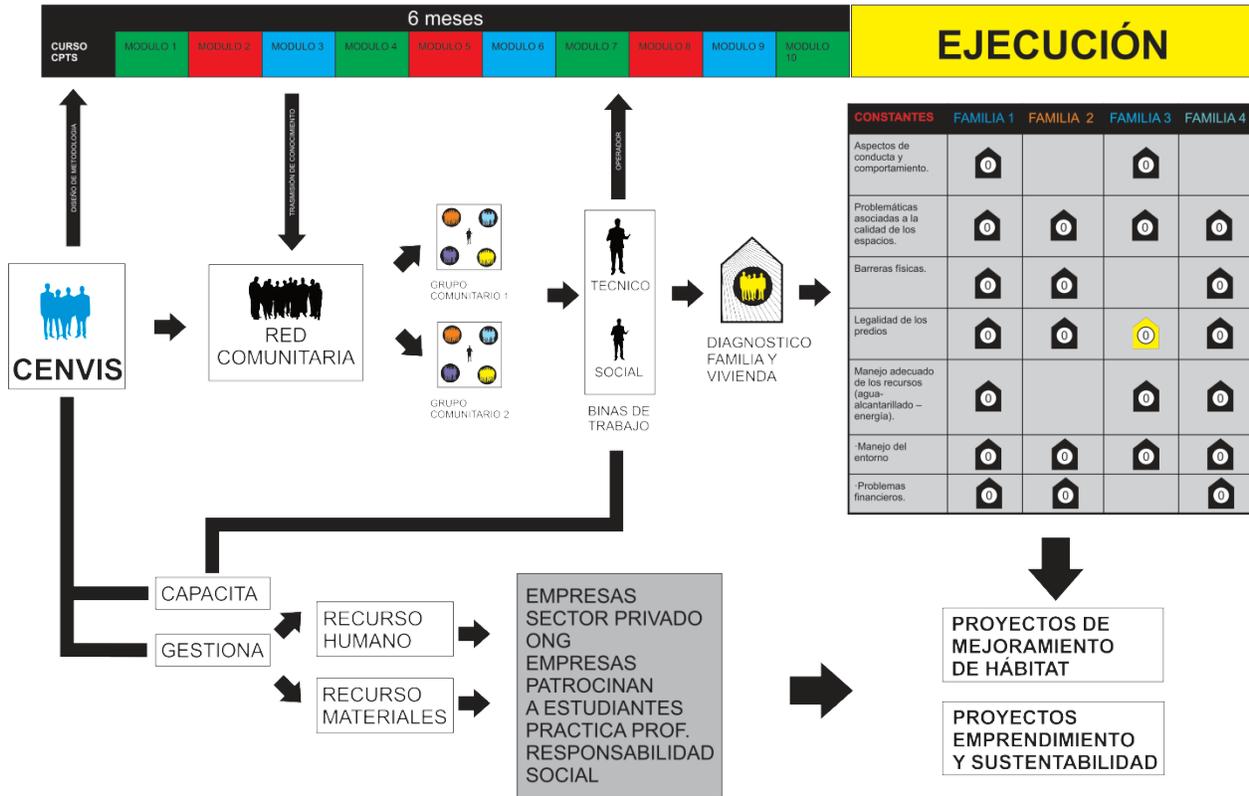


Ilustración 2 MODELO DE OPERACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CENVIS construcción propia A. Rojas.

3. Convocatorias

Como inicio de nuestro proceso, establecemos una alianza con otro centro (Centro progresa de UNIMINUTO) que se encarga de filtrar los estudiantes más aptos, garantizar el cumplimiento del decreto 055 de 2015; a través de una estrategia de mercadeo propuesta por centro progresa UNIMINUTO (descripción del proyecto en grupos de trabajo, redes sociales y página web de la universidad) se convoca a los estudiantes que se encuentran cursando la asignatura práctica profesional de Ingeniería Civil y de Trabajo Social y cuyas calidades se encuentren dentro de los requisitos del proyecto, se realiza una selección por medio de una entrevista individual en la que se realiza una primera sensibilización del estudiante al trabajo que se realizará en campo.

Simultáneamente, el C.E.D. realiza las convocatorias para la inscripción de los estudiantes de Práctica en Responsabilidad Social, que deseen realizar su práctica en el proyecto del CENVIS, como parte del acompañamiento a las familias y para el desarrollo de la interacción del grupo de trabajo.

4. Capacitación e Interacción

Para lograr el correcto desarrollo del proyecto social se capacita a los estudiantes escogidos para este fin, en saberes sociales (aplicación del Curso Promotores Técnico Sociales) que les permite a los mismos entender y dar soluciones a las problemáticas que encontraran dentro de sus comunidades objeto de desarrollo, es por esto que mediante la capacitación en la operación del C.P.T.S y la integración de los grupos de trabajo, se proponen diferentes reuniones, se dispone a ambos grupos para que desarrollen habilidades de trabajo en equipo, para que se logren conocer y conozcan su meta que es potenciada con la complementación de las disciplinas y conocimientos de cada uno de los integrantes para la generación de proyectos efectivos en cada una de las viviendas.

5. Grupos multidisciplinarios – Equipos multidisciplinarios de Apoyo

Durante el desarrollo del proyecto, se evidenció que uno de los componentes fundamentales para finalizarlo se encontraba en la consecución de recursos económicos o materiales; por lo que se integró a un grupo multidisciplinario que permitiera el apoyo de micro proyectos productivos realizados por la misma comunidad y que se individualizan por cada una de las viviendas.

Es así, como al equipo de Binas se integra el equipo conformado por los estudiantes del CED Centro de Estudios para el Desarrollo, que a través de sus horas de práctica social, se encuentran con la comunidad y con los líderes de cada una de las viviendas para que en forma conjunto se construyan proyectos productivos que permiten hacer factible el proyecto y que en algunos casos pueden convertirse en la posibilidad de una nueva forma de obtención de recursos económicos.

Debido a que el equipo del CED, corresponde a estudiantes conformados por diferentes disciplinas como: tecnología en informática, comunicación social, tecnología en electrónica, en logística, en redes de computadores y seguridad informática, costos y auditoría, licenciaturas, etc. Lo que permite que se creen diversos proyectos enfocados a las habilidades de cada individuo y a las capacidades de los estudiantes que integran el equipo.

6. Conclusiones

- El proyecto integra tres fases de intervención, donde el trabajo social está presente en las 3 fases garantizando el éxito y la apropiación del proyecto por parte de la comunidad.
- El trabajo interdisciplinario, enriquece la experiencia de crecimiento personal y colectivo dentro de la comunidad, desarrollando potenciales en la comunidades propios del modelo de desarrollo social propio de la obra Minuto de Dios.

- Las familias encuentran en este escenario planteado, un primer momento que se convierte en el punto de partida de su propio desarrollo, como un socio activo y no pasivo.
- El proyecto se enmarca dentro de una práctica sistémica resultante de la praxeológica propuesta por UNIMINUTO, que garantiza un orden en la aplicación del proyecto de intervención con la comunidad.

7. Referencias

Artículos de revistas

- VILLEGAS CASTRILLO, Esther; BELLIDO ALONSO, Antonio José. "La teoría sistémica en el trabajo social: criterios de aplicación y observaciones críticas". Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 1 (oct. 1992). ISSN 1133-0473, pp. 185-193.

Sobre los autores

- **Andrés Julián Rojas Sánchez:** Arquitecto, Master en estructuras especiales, arojas@uniminuto.edu. Experto modelo de desarrollo social MD.
- **Ángela Teresa García Quintana:** Ingeniera Civil, Master en Ingeniería, atgarcia@uniminuto.edu

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2015 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)